

緩疫階段下給酒店業從業員的健康建議

隨二零零九年六月十一日本地集體人類豬型流感個案的出現，香港由控疫階段進入了緩疫階段。在緩疫階段期間，衛生防護中心給酒店業提供以下重點建議：

1. 在接待櫃檯
 - ◆ 建議顧客在香港時，應注意自己的健康狀況。
 - ◆ 若然顧客必須前往空氣不流通及擠迫的地方、醫院、診所，或有流感症狀時，應免費提供口罩給予他們。
 - ◆ 顧客如有不適，應即時戴上口罩及求醫。
2. 手部衛生
 - ◆ 在各便利處，提供足夠潔手設施和抹手紙，以方便顧客潔手。例如：大堂和室內的場所。
 - ◆ 附近範圍內，若無洗手盆設施時，設酒精搓手液站。
 - ◆ 確保潔手設施的功能正常，定時補充視液、抹手紙等消耗品，以使供應無間斷。
3. 環境消毒
 - ◆ 至少每日，按需要更頻密地，以 1 份 5.25% 家用漂白水加入 99 份清水(濃度 500ppm) 清潔及消毒周圍環境。
 - ◆ 遊戲或活動的場所，最少每四小時清潔及消毒一次，所用漂白水濃度為 500ppm。
 - ◆ 經常接觸的地方，例如：把手、扶手、欄杆、升降機按鍵盤、電話及鎖櫃，則需較頻密地清潔及消毒，如每兩小時一次。
 - ◆ 清潔及消毒濺出的體液、分泌物及排泄物，用 1 份 5.25% 家用漂白水加入 49 份清水去稀釋(濃度 1000ppm)。
4. 關閉會有身體接觸的幼童活動場所，例如：波波池、大型吹氣彈彈床。
5. 當顧客有發熱或流感徵狀時，例如咳嗽、喉嚨痛和流鼻水，應建議不應參與酒店內的集會和娛樂活動。
6. 客房內，應有強調注意良好的個人衛生的單張：
 - ◆ 勿觸摸口、鼻和眼睛。
 - ◆ 打噴嚏或咳嗽時要掩着口鼻。
 - ◆ 即時棄置用過的紙巾入有蓋的垃圾桶。
 - ◆ 經常用視液和水徹底清潔雙手，或在無明顯污垢下，可用酒精搓手液以潔手。
 - ◆ 確保兒童遵從上述建議。
7. 建議患病員工求醫及留在家中休息。
8. 有關人類豬型流感的健康資訊，請瀏覽香港衛生防護中心網頁 <http://www.chp.gov.hk/> 及酒店業感染控制及預防指引 http://www.chp.gov.hk/files/pdf/CHP8504-Guideline%20booklet_CH_Web.pdf 的第 3 章的有關患病客人的處理和第 5 章的傳染病爆發。

二零零九年六月

衛生防護中心 感染控制處 編制