

給酒店業從業員 - 對來自受人類豬型流感影響地區的住客的特別通告

甲、給接待處辦理入住手續時的建議：

注意：查詢住客過去七天內曾到過的地區。近期墨西哥、美國、加拿大、日本和西班牙均有很多宗感染個案的報告。如欲查詢最近受影響國家的情況，可登入衛生防護中心的網頁查看：

http://www.chp.gov.hk/files/pdf/Swine_flu_List_of_affected_areas.pdf

給來自受影響地區住客的建議：

1. 根據衛生防護中心的指引，建議住客在港首七天內，應戴上口罩。酒店需提供口罩給予客人使用。
2. 建議住客注意良好的個人衛生，特別是手部衛生及咳嗽禮儀。職員亦應派發由衛生防護中心提供的相關單張予住客參考。
3. 酒店須供應袋裝酒精搓手液給予住客使用。
4. 建議住客若感到不適時，應留於房間內，並即時聯絡酒店接線生以安排診治。
5. 提供衛生署-衛生防護中心熱線電話：2125-1111及酒店聯絡電話號碼予住客，以便住客在酒店以外感到不適時，可致電求助。
6. 當住客出現流感徵狀，建議住客切勿乘搭公共交通工具。酒店應通知衛生署，以便作相關診治安排。

其他住客亦須保持良好的個人衛生。

乙、有流感徵狀住客的處理方法：

1. 當住客出現流感徵狀時，立即致電通報衛生署衛生防護中心熱線電話2125-1111。衛生防護中心會安排救護車到場，接載此住客前往醫院，醫治及跟進。
2. 於救護車抵達前：
 - 建議住客戴上口罩，並留於其房間內接受隔離。同時，安排其他沒有流感徵狀的同房住客於其他房間。
 - 建議其他沒有流感徵狀的同行者，留在自己的房間內。
 - 可以的話，打開房間的窗門，令空氣更流通。
 - 暫停酒店內的任何集體或社交活動。
 - 職員應盡量減少接觸有流感徵狀的住客、其同房住客及同行者。
3. 如職員接觸有流感徵狀的住客、其家人或同行者時，須戴上口罩、使用即棄性保護衣物、手套及面罩。
4. 酒店職員應提供一份有可能曾與此流感徵狀住客接觸過人士的清單。清單上應列明所有職員及酒店的住客名單、停留酒店的日期（入住及退房日期）、證件 / 護照號碼、年齡、性別、國籍、聯絡電話。當該住客確診為人類豬型流感感染（甲型H1N1流感）時，上述資料有助公共衛生行動之用。
5. 應立即用1比49家用漂白水消毒環境，抹洗此住客有可能接觸過的任何家具、儀器用品或往來過的通道，例如：大堂及電梯按掣板。

詳盡資料請參閱酒店業感染控制及預防指引
http://www.chp.gov.hk/files/pdf/CHP8504-Guideline%20booklet_CH_Web.pdf 請留意：第三章（第23頁）處理患病客人及第五章傳染病爆發內的相關內容。

衛生防護中心

二零零九年五月二十二日