



衛生防護中心

Centre for Health Protection

感染控制處

預防2019冠狀病毒病（COVID-19）

處理郵件、食品及包裝的健康指引

（暫擬）

一般而言，透過處理郵件、食品或包裝而感染到2019冠狀病毒病的風險相對較低。世界衛生組織指出，如果遵從良好的個人及食物衛生習慣，送遞過程是安全的。如要再進一步減低透過處理郵件、食品及包裝時傳播2019冠狀病毒病的風險，衛生防護中心建議公眾人士應根據以下措施以保持高度衛生及清潔標準。

甲、給員工的健康指引

一、保持良好個人衛生

(a) 良好的個人衛生

- i. 正確潔手是主要的感染控制措施之一(如在處理物件前後、清理地方後、清理廢物或其他污染物品後及如廁後，必須清潔雙手)。
- ii. 避免觸摸鼻、眼睛和口。

(b) 良好的手部衛生

- i. 洗手時應以梘液和水清潔雙手，搓手最少20秒，用水過清並用抹手紙弄乾。當雙手洗乾淨後，不要再直接觸摸水龍頭（如先用抹手紙包裹著水龍頭，才把水龍頭關上）。如沒有洗手設施，或



衛生防護中心乃衛生署
轄下執行疾病預防
及控制的專業架構
The Centre for Health
Protection is a
professional arm of the
Department of Health for
disease prevention
and control

- ii. 在雙手沒有明顯污垢時，可用含70－80%酒精的搓手液潔手。
- (c) 定時量度體溫。當出現發燒或呼吸道感染病徵，或突然喪失味覺/嗅覺時，應停止上班，戴上外科口罩，避免前往人多擠迫的地方及盡早求醫。
- (d) 員工身處工作場所內的公用設施（如休息室、更衣室、會議室、茶水間等）時，要盡量佩戴口罩並與他人保持足夠社交距離。如處於不能佩戴口罩的情況，例如進食或進行重體力勞動工作時，則要與他人保持至少1.5米的距離。

二、保持足夠社交距離

- (a) 重新策劃工作流程及設計，例如只在生產線的一方設置工作檯，以免員工有面對面工作的情況、只安排必要人員在場、將員工分成數個不同組別、減少組別之間的溝通和身體接觸。
- (b) 在工作間加上標記以提示員工保持社交距離。
- (c) 用餐時須注意的特別事項：
 - i. 建議員工分開用餐時間。
 - ii. 進食前和除下口罩前後都要清潔雙手。
 - iii. 進食時應保持1.5米距離及避免面對面坐，或在已設置有效間隔的指定地點進食。
 - iv. 除下口罩進食時應儘量避免交談。只在用膳後和戴上口罩後才交談。
 - v. 用餐完畢後需進行環境清潔及消毒。

三、保持環境衛生

- (a) 處所內須有足夠空氣流通。應按照生產商的建議定期更換及清洗空調設備的隔塵網。確保抽氣扇正常運作。
- (b) 確保排水系統正常運作。每星期把約半公升清水倒入每個排水口（U形彎管）。
- (c) 經常接觸的物件和表面，例如：(i) 工作間、(ii) 運載車輛、(iii) 容器；及 (iv) 貯物區等，須使用1比99稀釋家用漂白水（即把1份含5.25%次氯酸鈉的家用漂白水與99份清水混

和) 清潔和消毒，待 15–30 分鐘後，用水清洗並抹乾。金屬表面則可用 70%酒精消毒。

- (d) 經常清潔及消毒常接觸的地點/範圍，例如門柄、檯面、容器及用餐區。
- (e) 被呼吸道分泌物、嘔吐物或排泄物污染的物品表面或地方，應先用吸水力強的即棄抹巾清理可見的污物，然後用 1 比 49 稀釋家用漂白水（即把 1 份含 5.25%次氯酸鈉的家用漂白水與 49 份清水混和）消毒被污染的地方及鄰近各處，待 15–30 分鐘後，用水清洗並抹乾。金屬表面則可用 70%酒精消毒。
- (f) 一般建議以抹布拭抹或物理擦拭環境及物件為最有效的清潔及消毒方法。但在特別情況及行業下，拭抹或物理擦拭方法皆不適用於清潔及消毒時，可為物件噴灑消毒劑，處理時須注意安全以免有職業健康風險。
- (g) 垃圾應先妥善包紮好才棄置於有蓋垃圾桶內。每天最少清理垃圾桶一次。

四、送遞時應採取的措施

- (a) 遵從手部衛生。
- (b) 提醒客人在接收貨物時正確佩戴口罩。
- (c) 送遞員在送遞過程期間應正確佩戴口罩。
- (d) 儘量保持足夠社交距離。
- (e) 儘量確保非接觸式交收。
- (f) 在可行的情況下，鼓勵客人使用無接觸方法以減少身體接觸，例如以個人流動裝置確認收件，或使用電子付款。否則送遞員須在每次交收後清潔及消毒流動裝置。
- (g) 送遞用的車輛、雪櫃、冰箱及容器須使用 1 比 99 稀釋家用漂白水（即把 1 份含 5.25%次氯酸鈉的家用漂白水與 99 份清水混和）清潔和消毒，待 15–30 分鐘後，用水清洗並抹乾。金屬表面則可用 70%酒精消毒。

乙、給公眾的健康指引

一、保持良好個人衛生

- (a) 出外購物時正確佩戴口罩。
- (b) 減少觸摸公共物件或表面。

- (c) 在接觸公共物件或表面後潔手。
- (d) 潔手前應避免觸摸眼、口和鼻。
- (e) 保持可重用的購物袋清潔，並定時清洗。

二、送遞時應採取的措施

- (a) 如果可行，使用非接觸式交收以減少社交互動。
- (b) 在接收貨物時正確佩戴口罩。
- (c) 跟送遞員儘量保持最少 1 米社交距離。
- (d) 儘量使用非接觸式付款。
- (e) 處理貨物後潔手。

三、包裝的清潔及消毒

- (a) 清潔雙手是預防經由觸摸到有機會受污染的包裝，而感染 2019 冠狀病毒病的最重要方法。
- (b) 如要為包裝進行消毒，須注意以下事項：
 - i. 消毒劑應：
 - 經證實有效對抗新型冠狀病毒；
 - 與包裝物料相容；
 - 按照生產商指示使用。
 - ii. 完成包裝的清潔及消毒後，必須進行手部衛生。

第一版：二零二一年一月十五日

本文件的版權屬香港特別行政區衛生署衛生防護中心所有。本文件所載資料可隨意摘錄作教育、訓練或非商業用途，但請註明資料來自香港特別行政區衛生署衛生防護中心。除非事先獲得該中心的准許，否則任何人士不得使用、修改或複製本文件的任何部分作上述以外的用途。

參考資料

1. 食物安全建議
https://www.cfs.gov.hk/english/whatsnew/files/Food_Safety_Advice_on_Prevention_of_COVID-19_and_FAQs_rev_20200228.pdf
2. 給食物送遞商就預防 2019 冠狀病毒病的注意事項
https://www.cfs.gov.hk/english/whatsnew/files/Precautions_for_Food_Delivery_Agents_on_the_Prevention_of_COVID-19.pdf
3. 給食肆就預防 2019 冠狀病毒病的食物安全與衛生建議
https://www.cfs.gov.hk/english/whatsnew/files/Food_Safety_and_Hygiene_Advisory_for_Food_Premises_20200330v4final.pdf.pdf
4. 給冷凍食品處理人員就預防 2019 冠狀病毒病的健康建議
https://www.cfs.gov.hk/english/whatsnew/whatsnew_fstr/files/Health_advice_for_frozen_food_handlers_on_the_prevention_of_COVID-19.pdf
5. 在進口層面消毒凍房工作環境及食品包裝的指引
https://www.cfs.gov.hk/english/whatsnew/files/Guidance_on_Disinfecting_the_Working_Environment_and_the_Food_Package_of_Cold_Stores_at_Import_Level.pdf
6. 漂白水的使用
https://www.chp.gov.hk/files/pdf/the_use_of_bleach_chi.pdf
7. WHO guideline on environmental disinfection for COVID-19 (May 2020)
<https://www.who.int/publications/i/item/cleaning-and-disinfection-of-environmental-surfaces-in-the-context-of-covid-19>