



# 物業管理 預防傳染病建議

感染控制處  
二零二四年三月



衛生防護中心乃衛生署  
轄下執行疾病預防  
及控制的專業架構  
*The Centre for Health  
Protection is a  
professional arm of the  
Department of Health  
for disease prevention  
and control*

## 目錄

### 頁次

第一章：序言	3
第二章：傳染病的概念	4 - 6
第三章：預防傳染病的措施	7 - 8
第四章：手部衛生	9 - 10
第五章：環境衛生	11 - 15
第六章：個人防護裝備	16 - 19
第七章：處理疑似新型 / 嚴重危害健康傳染病	20 - 22
第八章：廢物處理	23
參考教材	24

## 第一章：序言

物業管理(物管)公司及其員工在管理物業環境時面對不少挑戰，眾多挑戰中，尤以保持環境衛生及保障員工職業安全和健康最為重要，決不可掉以輕心。

預防傳染病於物業內發生或傳播，必須時刻保持環境衛生以保障住客、商場客戶及出入物業人士之健康。物管公司有責任提醒員工察覺和保持環境清潔的重要性與正確的方法。

我們旨在為物管公司及其員工提供切實可行的感染控制建議，以達到預防傳染病傳播之目的。雙方皆建議掌握相關知識，並遵循建議執行措施以盡可能降低在物業內傳播感染的機會，透過不同團隊與各方之間的有效溝通與合作，可以最好地實現目標。

由於物業設施及環境各有不同，本文件內提供的建議僅供參考，如需更多最新有關傳染病及感染控制的資料，歡迎瀏覽衛生防護中心網頁  
(<https://www.chp.gov.hk/tc/index.html>)

衛生防護中心  
感染控制處  
二零二四年三月

## 第二章：傳染病的概念

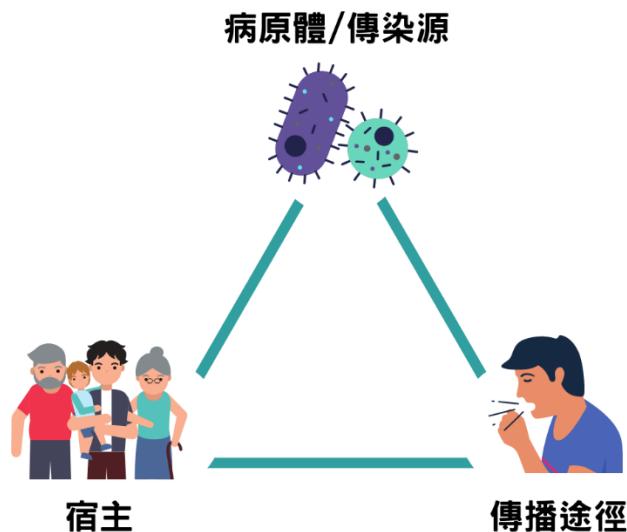
### 2.1 傳染病

傳染病是指一些可以透過傳播而使人受感染的疾病。這類疾病是由病原體引致，病原體侵入人體並在體內繁殖或產生毒素而破壞正常細胞和其功能。在嚴重情況下，可以導致死亡。這些病原體由一個傳染源頭（例如病人、帶菌者、患病動物）透過不同的傳播途徑傳到另一個人身上。

### 2.2 傳染鏈

形成傳染病傳播的主要因素包括：病原體、傳染源、傳播途徑以及能夠被感染的宿主，整個過程稱之為傳染鏈。

#### 傳染鏈



#### 2.2.1 病原體

病原體是指一些能引致感染的微生物，例如細菌、病毒、真菌（黴菌）和寄生蟲。

## 2.2.2 傳染源

這是指可以讓病原體存活、寄居或繁殖的源頭，這包括人類（例如病者、帶菌者和隱性感染患者）、禽畜、昆蟲和泥土。人類可透過接觸傳染源感染病原體。

## 2.2.3 宿主

宿主是指容易受感染者。某些人較容易成為傳染病的宿主，例如幼兒、長者及長期病患者。他們的免疫力較弱，因而容易受到感染。

## 2.2.4 傳播途徑

這是指病原體由一處傳到另一處的方式。某些傳染病能以超過一種方式傳播，例如水痘、2019 冠狀病毒病可經空氣、飛沫或接觸傳播。

### 2.2.4.1 接觸傳播（直接或間接接觸）

直接接觸傳播指透過直接接觸感染人士的身體，例如經握手，直接接觸手部的皮膚而傳播病原體。

間接接觸傳播指透過接觸到沾有病原體的物件或環境，例如經觸摸被污染的電梯按鈕、共用曾被傳染病患者使用的毛巾，而間接接觸到病原體。

透過接觸途徑傳播感染的病例有多重耐藥性細菌（例如耐藥性金黃葡萄球菌、耐萬古霉素腸球菌等）、諾如病毒、手足口病、以及疥瘡。

### 2.2.4.2 飛沫傳播

這些飛沫顆粒直徑通常大於 5 微米，由患者咳嗽、打噴嚏、吐痰和講話時產生，它們不會長時間在空氣中懸浮，一般不會飄移至源頭病者 1-2 米以外的範圍。

主要透過飛沫途徑傳播的病例有流行性感冒、肺炎球菌感染，以及嚴重急性呼吸系統綜合症（沙士）。

### 2.2.4.3 空氣傳播

當空氣中一些含有病原體的飛沫核，即直徑通常小於或等於 5 微米的微粒長時間在空氣中懸浮，並透過我們的肺部吸入，因而導致感染。

主要透過空氣途徑傳播的病例有肺結核、水痘及麻疹。

除了以上三種傳播途徑外，其他途徑還包括血液傳播、食物或水源傳播、垂直(母體至胎兒)傳播以及病媒傳播。

## 2.3 預防傳染病傳播的原則

要預防傳染病擴散，重點是控制傳染因素以截斷其傳染鏈。

傳染因素	控制方法
病原體	<ul style="list-style-type: none"><li>消毒以殺絕病原體</li></ul>
傳染源	<ul style="list-style-type: none"><li>及早察覺、隔離及治療患者</li><li>清除病原體繁殖的地方</li></ul>
傳播途徑	<ul style="list-style-type: none"><li>保持良好環境、個人及食物衛生</li><li>採取標準防護措施，以及針對不同的傳播途徑採取附加的感染控制措施</li></ul>
宿主 (易受感染的人群)	<ul style="list-style-type: none"><li>透過健康的生活模式及接種疫苗，增強個人的免疫力</li><li>預防藥物（如適用）</li></ul>

## 第三章：預防傳染病的措施

物業管理公司和員工應該與住客、客戶保持良好聯繫，加強他們對感染控制的意識，在傳染病高峯期，可以陳列或定期廣播相關的健康訊息，例如提醒有病徵的人士避免上班及盡早求醫。

要預防或控制傳染病，必須迅速實施適當的感染控制措施，以便切斷傳染鏈。

### 3.1 一般預防傳染病的建議

要預防傳染病，最重要的是保持個人、環境衛生和食物安全。

注意及保持咳嗽禮儀：

- 打噴嚏或咳嗽時應用紙巾掩蓋口鼻。
- 把用過的紙巾棄置於有蓋的垃圾桶內。
- 接觸到呼吸道分泌物或其污染物後，應徹底清潔雙手。
- 如有呼吸道病徵，應佩戴緊貼面部的外科口罩，並儘快求醫。

增強身體抵抗能力和實踐健康的生活模式，包括按照健康飲食金字塔的建議，維持均衡的飲食習慣，進行恒常運動，確保充足的休息和睡眠，不吸煙和避免飲酒。

根據醫務衛生當局的建議接種疫苗，以增強身體對疫苗可預防之傳染病的免疫能力。

### 3.2 標準防護措施

施行標準防護措施，是為了減少病原體由已知或未知的感染源頭傳播。

其基本概念是視所有血液、體液、分泌物，排泄物（汗液除外），例如大小便、唾液、痰涎、嘔吐物或傷口分泌物等，以及不完整的皮膚如傷口及黏膜有潛在的傳染性。

因此，如員工預計有機會接觸上列各項時，應執行以下做法及採取適當的防護措施，以保護自己免受感染。

- 手部衛生
- 咳嗽禮儀
- 使用個人防護裝備
- 清潔及消毒環境
- 妥善處理曾使用的儀器
- 妥善處理曾使用或受污染的被服
- 妥善棄置廢物

### 3.3 傳播途徑的防護措施

除標準預防措施外，處理經不同傳播途徑(接觸、飛沫或空氣傳播)的傳染病人士時，還要採取傳播途徑的防護措施以防止傳播。其中，正確選擇和使用個人防護裝備極為重要。

某些傳染病可經多於一種傳播途徑傳播，例如水痘、2019 冠狀病毒病和禽流感等。

## 第四章：手部衛生

手部衛生是最有效防止疾病傳播的方法之一。物業管理公司在選購潔手物品或酒精搓手液時，應注意其使用期限，並妥善存放。

很多傳染病都是透過接觸而傳播，若雙手被病原體污染，尤其是接觸到呼吸道分泌物後，便很容易感染到流行性感冒、冠狀病毒病、呼吸道合胞病毒病、手足口病等。如被糞便弄污後，便有機會把疾病傳播，例如痢疾、霍亂、肝炎。

### 4.1 保持雙手清潔

當雙手有明顯污垢或被血液、體液沾污時，應使用枧液及清水洗手。如果雙手沒有明顯污垢時，可使用含 70-80% 酒精搓手液潔淨雙手。按世界衛生組織建議，大部份酒精搓手液內含乙醇、異丙醇、正丙醇或其組合。

### 4.2 何時應潔手

- 在接觸眼、鼻及口前
- 進食及處理食物前
- 如廁後
- 當手被呼吸道分泌物染污時，如打噴嚏及咳嗽後
- 佩戴口罩前及除下口罩前後
- 處理被污染的物件後
- 接觸動物、家禽或其糞便後
- 處理垃圾後
- 觸摸過公共物件，例如電梯扶手、升降機按鈕或門柄後
- 探訪醫院、院舍或護理病人之前後
- 任何時候當你發覺雙手骯髒

### 4.3 正確使用枧液及清水潔手步驟

- 開水喉弄濕雙手。
- 加入枧液，用手擦出泡沫。
- 離開水源，按潔手技巧 7 步驟揉擦雙手最少 20 秒（首先是手掌，然後是手背、指隙、指背、拇指、指尖，最後是手腕），每個部位最少搓五下，揉擦時切勿沖水。
- 洗擦後用清水將雙手徹底沖洗乾淨。

- 用乾淨毛巾或抹手紙徹底抹乾雙手。
- 雙手洗乾淨後，不要再直接觸摸水龍頭，例如先用抹手紙包裹著水龍頭，才把水龍頭關上。

詳情請參閱衛生防護中心網站示範短片  
(<https://www.youtube.com/watch?v=bfHoBihQNks>)

#### 4.4 正確使用酒精搓手液潔手步驟

- 用足夠的份量的酒精搓手液倒於掌心，即大約 3-5 毫升的酒精搓手液。
- 然後按潔手技巧 7 步驟揉擦雙手最少 20 秒（首先是手掌，然後是手背、指隙、指背、拇指、指尖，最後是手腕），每個部位最少搓五下。
- 應讓酒精自然揮發，不要用紙巾抹乾。

詳情請參閱衛生防護中心網站示範短片：  
(<https://www.youtube.com/watch?v=YGSbWriRl6U>)

#### 4.5 潔手技巧七步驟

- 潔手技巧 7 步驟揉擦雙手最少 20 秒。
- 首先是手掌，然後是手背、指隙、指背、拇指、指尖，最後是手腕。
- 每個部位最少搓五下。



## 第五章：環境衛生

### 5.1 保持空氣流通

保持足夠室內和室外的空氣交換，以確保良好的室內空氣質素。

- 儘量採用自然通風的方法，透過打開屋宇內的門、窗或其他開口，讓空氣可以自由替換，以增加鮮風供應。
- 機械通風主要利用風扇來控制空氣的流動。完善的設計和正確的使用有助提供可靠而穩定的通風效果。
- 確保空調系統運作良好，並有足夠新鮮的空氣供應。
- 定期清潔空氣過濾網和通風管道。

### 5.2 保持環境清潔

物業管理公司應制訂環境清潔工作指引，並定期監察工作表現。

- 確保清潔員工接受過環境消毒程序的培訓，監督人員應已閱讀並熟悉清潔指引，定期修訂或重閱指引。
- 每日最少用清潔劑和清水清潔環境一次。
- 清潔應先從乾淨的地方開始，再向髒的地方進行。
- 應先清潔(尤其是當表面有可見污垢時)，然後再進行消毒。
- 視乎使用的頻率，增加經常被觸摸表面的清潔次數，例如升降機按鈕、扶手、拉手、坐椅和信箱，每天清洗及拭抹最少兩次，並於有明顯污垢時清洗及拭抹。
- 有需要的時候，可採用消毒劑消毒環境。使用 1 比 99 稀釋家用漂白水（即把 1 份含 5.25% 次氯酸鈉的家用漂白水與 99 份清水混和）消毒，待 15 至 30 分鐘後，用水清洗並抹乾。
- 被呼吸道分泌物、嘔吐物或排泄物污染的物品表面或地方，應先用吸水力強的即棄抹巾清理可見的污物，然後用 1 比 49 稀釋家用漂白水（把 1 份含 5.25% 次氯酸鈉的家用漂白水與 49 份清水混和）消毒被污染的地方及鄰近各處，待 15 至 30 分鐘後，用水清洗並抹乾。
- 被血液污染的表面，應使用 1 比 4 稀釋家用漂白水（把 1 份含 5.25% 次氯酸鈉的家用漂白水與 4 份清水混和）消毒，由外而內抹拭，待 10 分鐘後，再用清水清洗，然後抹乾。
- 金屬表面則可用 70% 酒精抹拭消毒。

- 不建議在室內向物體表面例行噴灑消毒液。此做法未能有效去除噴灑範圍以外的污染物，並會引致眼、呼吸道及皮膚刺激，以及其他毒性反應。如果使用消毒液，應該用浸過消毒液的抹布或濕巾擦拭。
- 每天妥善清理儲存於垃圾房內的垃圾及廢物。

### 5.3 保持廁所清潔

物業管理公司應制訂廁所清潔工作指引，並定期監察工作表現。

- 應保持廁所清潔和乾爽。
- 每日最少用清潔劑和清水清潔廁所環境一次。坐廁的邊緣、座位及廁板需用清潔劑擦淨，再用水沖洗，然後抹乾。
- 有需要的時候，可採用消毒劑消毒環境，例如 1 比 99 稀釋家用漂白水（即把 1 份含 5.25% 次氯酸鈉的家用漂白水與 99 份清水混和）消毒，待 15 至 30 分鐘後，用水清洗並抹乾。
- 被呼吸道分泌物、嘔吐物或排泄物污染的物品表面或地方，應先用吸水力強的即棄抹巾清理可見的污物，然後用 1 比 49 稀釋家用漂白水（把 1 份含 5.25% 次氯酸鈉的家用漂白水與 49 份清水混和）消毒被污染的地方及鄰近各處，待 15 至 30 分鐘後，用水清洗並抹乾。
- 提供棍液、即棄抹手紙及有蓋垃圾桶。
- 確保沖廁系統及乾手機運作正常。
- 如廁後，先將廁板蓋上才沖廁，以免散播病菌。
- 確保衛生設備如洗手盆 / 鋅盆、浴缸 / 淋浴盆、馬桶和地台排水口的隔氣彎管（包括 U 形、樽形或反虹吸隔氣彎管）內注滿足夠貯水，防止污水管的臭味和昆蟲進入樓宇內。每星期一次將約半公升水倒入每個排水口，以確保隔氣彎管可發揮其隔氣功能。
- 未經批准，切勿擅自將渠管改道。任何樓宇排水管如出現裂縫或損毀，或隔氣彎管乾涸，有可能會令傳染病傳播。

詳情請參閱衛生防護中心網站

([https://www.chp.gov.hk/files/pdf/make\\_sure\\_the\\_trap\\_is\\_not\\_dry\\_chi.pdf](https://www.chp.gov.hk/files/pdf/make_sure_the_trap_is_not_dry_chi.pdf))

## 5.4 防治蟲鼠

鼠隻可透過體外寄生蟲，如蚤、蜱、蟎等傳播傳染病，如果直接接觸鼠的排泄物，甚至被鼠咬傷，均有機會受到感染，包括漢坦病毒感染、斑疹熱、鼠疫等。物業管理公司應制訂防治蟲鼠的措施，定期監察工作表現。

- 改善設施的設計，防止引致蟲鼠的潛在風險。
- 定期巡查及早發現助長蟲鼠隻在物業範圍內棲息的因素。
- 定期執行防治蟲鼠的措施，例如清理堆積雜物，填補開口及裂縫，安裝金屬網，放置殺蟲鼠劑等。

## 5.5 杜絕蚊患

物業管理公司應制訂防治蚊患的工作指引，並定期監察工作表現。

- 改善設施的設計，防止引致蚊患的潛在風險。
- 定期檢查保養天台檐槽和排水溝渠，以確保排水暢通。
- 蓋好儲水容器、用合適的物料覆蓋或填封樹洞及竹枝殘幹，以防積水。
- 清除沙井蓋匙孔內的積水，並安裝匙孔塞。
- 避免堆放雜物，放置有蓋垃圾桶收集可積水容器，例如瓶子、罐、發泡膠盒等。
- 每星期至少更換花瓶水和清理盆栽底碟一次。
- 杜絕蚊蟲滋生，預防蚊子可傳播的登革熱和日本腦炎等傳染病。

## 5.6 消毒劑

漂白水和 70% 酒精為較常用的環境消毒劑，如果選用其他消毒劑，必須按製造商的建議使用方法，才可達至消毒效果和保障員工的安全。

### 5.6.1 使用漂白水須知

家用漂白水含有 5.25% 次氯酸鈉。它的活躍成份「次氯酸鈉」，可以使微生物的蛋白質變質，有效殺滅細菌、真菌及病毒。家用漂白水價錢廉宜，功效快速，因此，可以使用稀釋的家用漂白水來消毒環境。

## 稀釋漂白水和使用海報



漂白水對黏膜、皮膚及呼吸道具刺激性，遇熱和光會分解，亦容易與化學品產生化學反應。不當使用漂白水會影響其消毒功能及令使用者受傷。

必須在空氣流通的地方稀釋或使用漂白水，緊記佩戴適當個人防護裝備包括口罩、手套、護眼罩及膠圍裙。

稀釋時要用冷水，因為熱水會令主要成分分解，失去效能，使用湯匙或量杯準確地量度所需漂白水的份量，經稀釋的漂白水應該在準備後 24 小時內使用，完成程序後，必須徹底洗手。詳情請參閱衛生防護中心網站 (<https://www.chp.gov.hk/tc/static/100272.html>)

## 5.6.2 建議使用消毒劑的方法

一般情況	新型/嚴重傳染病	5.25%次氯酸鈉的家用漂白水(稀釋比例)	使用方法
環境或物件	---	用 1 份漂白水與 <u>99</u> 份清水混和 (1 比 99)	待 15 至 30 分鐘後，再用清水沖洗及抹乾
嘔吐物、排泄物或分泌物污染的環境或物件	環境或物件	用 1 份漂白水與 <u>49</u> 份清水混和 (1 比 49)	待 15 至 30 分鐘後，再用清水沖洗及抹乾
血液濺溢污染的環境或物件	嘔吐物、排泄物、分泌物或血液污染的環境或物件	用 1 份漂白水與 <u>4</u> 份清水混和 (1 比 4)	待 10 分鐘後，再用清水沖洗及抹乾

### 備註

1. 使用 70% 酒精消毒金屬表面
2. 一般不建議噴灑消毒液，最好使用浸透消毒液抹布徹底清潔和消毒物品表面

## 第六章：個人防護裝備

物業管理公司應按其業務工作性質，處理工序之環境等，評估會否有潛在傳染病傳播的風險，並配合政府為應付“對公共衛生有重要性的新型傳染病”而公布的應變計劃，選購合適種類及數量的個人防護裝備以保障員工的職業安全。

員工需評估工作的危害和風險，選用合適的個人防護裝備，並遵守控制工序流程，以達至有效保護，減少受感染之機會。

小心佩戴和卸除個人防護裝備甚為重要，應立即除下已破損或受嚴重污染的裝備。就卸除防護裝備的次序上，一般應先卸除最受污染的裝備(例如手套)。卸除過程中應加倍小心，防止自己受污染。

### 6.1 口罩

口罩具有阻隔液體與飛沫微粒通過的功能，較為常用的是外科口罩。凡有發燒或呼吸道感染症狀的人士或需要接觸有發燒或呼吸道感染症狀的患者，都應佩戴緊貼面部的外科口罩，以保護自己和其他人士，減低疾病傳播的風險。

**若外科口罩佩戴得宜，能有效預防經飛沫傳播的疾病。**



- 選擇合適尺碼的外科口罩，以完全覆蓋口、鼻及下巴。
- 確保口罩能緊貼面部，使空氣不能從口罩邊緣的空隙漏出。
- 繩緊固定口罩的繩帶，或將口罩的橡筋穩繞在耳朵上。
- 將外科口罩上側附有的金屬條放在鼻樑位置。
- 佩戴口罩時應將外科口罩的金屬條沿鼻樑兩側按緊以緊貼面部。
- 佩戴後，應感到舒適並毋須經常調整口罩位置。

**檢查口罩是否緊貼鼻、口及下巴：**

- 將雙手掬成杯狀放在口罩，檢查外側邊緣是否留有空隙。
- 確保沒有空氣從眼部附近區域或口罩兩側邊緣漏出。
- 若口罩緊貼面部，應能感覺到溫暖的空氣穿過口罩前方，並可以看到口罩隨每次呼吸而起伏。

詳情請參閱衛生防護中心網站

([https://www.chp.gov.hk/files/pdf/use\\_mask\\_properly\\_chi.pdf](https://www.chp.gov.hk/files/pdf/use_mask_properly_chi.pdf))

([https://www.chp.gov.hk/files/pdf/supplementary\\_note\\_on\\_use\\_mask\\_properly\\_choose\\_the\\_right\\_surgical\\_mask\\_chi.pdf](https://www.chp.gov.hk/files/pdf/supplementary_note_on_use_mask_properly_choose_the_right_surgical_mask_chi.pdf))

## 6.2 手套

手套具有保護使用者皮膚的功能，較為常用的是乳膠或橡膠手套，如對乳膠敏感，可以使用丁腈物料製造的手套。在處理血液、身體組織、排泄物、體液、分泌物或任何污染物時應佩戴手套。直接接觸患者或間接接觸被污染的物品時，應使用手套以保護自己減低受感染機會。使用手套時應注意以下事項：

- 選擇合適尺碼的手套。
- 手套並不能代替潔手，佩戴手套前及除下手套後，應立刻徹底清潔雙手。
- 戴上手套後，避免觸摸臉、眼睛、口鼻和周圍環境。
- 手套如有破損或弄污，應立即更換。
- 不應用酒精搓手液消毒手套表面來代替潔手。
- 即棄手套使用後不能清洗、消毒或重用，應妥善棄置。

## 6.3 保護衣

保護衣具有保護使用者皮膚功能和防止工作服被污染。在處理血液、身體組織、排泄物、體液、分泌物或任何污染物時應穿著保護衣。直接接觸患者或間接接觸被污染的環境時，應穿著保護衣以保護自己減低受感染機會。

- 選擇合適尺碼的保護衣。
- 穿上保護衣後，避免接觸周圍環境。
- 保護衣如有破損或嚴重污染，應立即更換。
- 卸除保護衣時要小心，避免皮膚或工作服受污染。
- 卸除的保護衣應棄置於有蓋垃圾桶內。
- 卸除保護衣後，應立刻徹底清潔雙手。

## 6.4 面罩

面罩具有保護眼、鼻和口腔內黏膜組織的功能。當進行有血液、體液、排泄物或分泌物飛濺風險的程序時，應佩戴面罩以保護自己減低受感染機會。

- 選擇合適尺碼的面罩，面罩須覆蓋前額至下巴及包圍面的兩側，以免飛濺物繞過面罩的邊緣到眼、鼻和口腔內的黏膜。
- 首選有防霧功能，佩戴時應保持足夠的周邊視野。
- 由於保護的面積較小，眼鏡並不能代替面罩。
- 如有破損或受污染，應立即更換。
- 卸除的面罩應棄置於有蓋垃圾桶內。
- 卸除面罩後，應立刻徹底清潔雙手。

## 6.5 保護帽

保護帽具有保護使用者頭髮免被污染的功能。當進行有血液、體液、排泄物或分泌物飛濺風險的程序時，應佩戴保護帽以保護自己減低受感染機會。

- 選擇合適尺碼的保護帽。
- 保護帽如有破損或受污染，應立即更換。
- 卸除的保護帽應棄置於有蓋垃圾桶內。
- 卸除保護帽後，應立刻徹底清潔雙手。

## 6.6 佩戴個人防護裝備區域

### 6.6.1 設置

- 應設置在清潔的區域。
- 必須與卸除個人防護裝備區域分開。
- 清楚標記區域以防其他人士誤闖。

## 6.6.2 設備

- 個人防護裝備，包括外科口罩、保護衣、手套、面罩和保護帽等裝備。
- 潔手設施，例如 70 – 80% 酒精搓手液。
- 佩戴個人防護裝備次序的海報。
- 正確潔手七步驟海報。
- 鏡子。
- 腳踏式有蓋垃圾桶。

## 6.6.3 佩戴個人防護裝備

詳情請參閱衛生防護中心網站的示範短片  
(<https://www.youtube.com/watch?v=NL33d3ivsnI>)



## 6.7 卸除個人防護裝備區域

### 6.7.1 設置

- 應設置在污染區內接近出口的區域，令員工可以在進入清潔區域前卸除使用過的個人防護裝備。
- 必須與佩戴個人防護裝備區域分開。
- 清楚標記區域以防其他人士誤闖。

### 6.7.2 設備

- 潔手設施，例如 70 – 80% 酒精搓手液。
- 卸除個人防護裝備次序的海報。
- 正確潔手七步驟海報。
- 鏡子。
- 腳踏式有蓋垃圾桶。

## 6.7.3 卸除個人防護裝備

詳情請參閱衛生防護中心網站的示範短片  
(<https://www.youtube.com/watch?v=kn44NqqU0y0>)



處理對公共衛生有重要性的新型傳染病時，物業管理公司及員工應加倍審慎，嚴格執行佩戴和卸除整套個人防護裝備的指引，以減少污染的機會。另一方面，處理感染個案時，建議採用夥伴(或搭擋)形式，讓員工可以互相提醒，以確保佩戴和卸除的程序正確。

## 第七章：處理疑似新型 / 嚴重危害健康傳染病個案

新型 / 嚴重危害健康傳染病是指較新的病原體所引起的疾病。由於我們對該傳染病沒有免疫力，故其可能導致不同嚴重程度的病變或甚至死亡，亦可能引致持續性社區爆發或演變成大流行。

根據香港特別行政區政府（下稱“香港特區政府”）對公共衛生有重要性的新型傳染病預備及應變計劃，香港特區政府會按情況設立相應的指揮架構，各相關政策局及部門亦會持續執行各自的預防及控制措施，例如，民政事務總署會透過各區民政事務處的網絡，向酒店、旅舍、物業管理公司、業主立案法團及互助委員會發放有關預防傳染病措施的資訊。關於“應變級別”的內容，詳情請參閱衛生防護中心網站 (<https://www.chp.gov.hk>)。

### 7.1 定期演練

物業管理公司需時刻為處理新型/ 嚴重危害健康傳染病個案的方法做好準備，包括定期進行演練和熟習感染控制指引，以便在有需要時，妥善執行預防傳染病傳播的措施。以下為兩個可用作演練的範疇：

- 佩戴和卸除全套個人防護裝備的方法
- 清潔及消毒受嘔吐物或其他體液污染的環境的方法

#### 7.1.1 演練個案(參考)

	個案內容
個案	一名外遊回港男子懷疑感染新型傳染病，他在醫院接受隔離前，曾到訪一商場並在該商場嘔吐。
背景	衛生署衛生防護中心發出新聞公佈，一名剛從外地返港男子（年齡 55 歲），因為出現呼吸道感染徵狀、嘔吐不適送院，初步懷疑感染世界衛生組織優先處理疾病名單中之“ <u>疾病</u> ”新型傳染病，有關病人現正接受隔離治療。此病對公共衛生構成風險，亦可能發展成疫症。 中心呼籲市民應保持警覺，採取適當防護措施，並注意個人、食物及環境衛生。
物業商場主管	演練“清潔及消毒受嘔吐物污染的環境”。

簡報 操作規程	主管向員工簡報發生之事件，講解工作流程，分配員工工作，安排封閉場地範圍，處理商戶查詢等。
預備物品	預備工作車、清潔及消毒物品。
佩戴個人 防護裝備	<p>負責清潔及消毒的員工應穿上適當的個人防護裝備，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 呼吸器 / KN95 / 貼面的外科口罩</li> <li>· 乳膠手套</li> <li>· 即棄保護衣</li> <li>· 眼部防護裝備（護眼罩/面罩）</li> <li>· 保護帽（可選用）</li> </ul> <p>重點：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 員工在進入圍封範圍內或有機會接觸受感染人士或污染的環境應佩戴全套個人防護裝備。</li> </ul>
環境清潔及消毒 方法和程序	<p>加強環境消毒：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 用 1 比 49 稀釋家用漂白水(即把 1 份含 5.25% 次氯酸鈉的家用漂白水與 49 份清水混和) 消毒所有可能被污染的環境表面及物件，待 15 至 30 分鐘後，再用清水沖洗及抹乾。</li> </ul> <p>當有溢出血液、分泌物、嘔吐物或排泄物等污染時，應加強措施：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 使用鉗子夾住吸水力強的即棄抹布抹去血液、分泌物、嘔吐物或排泄物，作初步的清理。</li> <li>· 然後小心棄置用後鉗子及即棄抹布於廢物袋內，切勿污染個人/環境。</li> <li>· 使用 1 比 4 稀釋家用漂白水（把 1 份含 5.25% 次氯酸鈉的家用漂白水與 4 份清水混和）消毒，由外而內抹拭，待 10 分鐘後，再用清水清洗，然後抹乾。</li> <li>· 完成程序後，將所有廢物和清潔用具（如鉗子、抹布、拖把頭）棄置於廢物袋內。</li> <li>· 小心除下個人防護裝備並將之棄置於廢物袋，隨即潔手。</li> </ul> <p>(如雙手沒有明顯污垢時，可用含 70-80% 酒精搓手液潔手)</p>

	<p>精的搓手液潔淨雙手。當雙手有明顯污垢或被血液、體液沾污，應用梘液及清水洗手)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 佩戴新手套，妥善包紮廢物袋及正確棄置於有蓋垃圾桶內。將垃圾桶貼上標記和放在不受打擾的安全地方直到收取。</li> <li>▪ 小心除下手套，以梘液和清水清洗雙手。</li> </ul> <p><b>重點：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 消毒受污染表面及其周圍 2 米內之環境，每次抹嘔吐物都是由外向內抹切勿反方向抹。</li> </ul>
卸除個人防護裝備	<p>切勿污染個人和環境</p> <p><b>重點：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 環境清理完成後，應立即卸除個人防護裝備。</li> <li>▪ 如有需要，採用夥伴形式，互相提醒。</li> <li>▪ 在沒有足夠距離或空間，不可多於一人同時進行卸除個人防護裝備。</li> </ul>
影視教材(參考)	<p>物業管理的感染控制須知 處理疑似新型 / 嚴重危害健康傳染病個案 (<a href="https://www.youtube.com/watch?v=-Im0MO9cVzk">https://www.youtube.com/watch?v=-Im0MO9cVzk</a>)</p>

## 第八章：廢物處理

物業住客、商場客戶及出入物業人士所產生的大部份廢物，例如家居廢物、紙巾、食物殘渣、餐盒或包裝物料等皆被視為一般廢物。

### 8.1 處理一般廢物

應注意以下事項：

- 佩戴合適的個人防護裝備，例如手套。
- 注意手部衛生。
- 使用有適當厚度和堅韌的垃圾袋，以防止撕裂和滲漏。
- 垃圾袋內的廢物不應超出可盛載的容量。
- 垃圾袋應包紮好。
- 定時收集及棄置廢物，避免貯存過久。

### 8.2 處理新型 / 嚴重危害健康傳染病人士所產生的廢物

應注意以下事項：

- 佩戴合適的個人防護裝備，包括呼吸器 / KN95 / 貼面的外科口罩、乳膠手套、即棄保護衣、眼部防護裝備（護眼罩/面罩）、保護帽（可選用）。
- 完成消毒程序後，將所有廢物棄置於廢物袋內。
- 小心卸除個人防護裝備並將之棄置於廢物袋內，立即清潔雙手。
- 佩戴新手套。
- 妥善包紮廢物袋，使用「鵝頸結」封口方法及塑膠繩密封膠袋。
- 將已填寫廢物來源的咭紙緊繫於廢物袋上，小心存放廢物袋在指定的地方/房間，不應讓未經授權的人進入。
- 小心除下手套，立即清潔雙手。
- 等待相關部門到場收取廢物。
- 保存廢物來源和收取等記錄。

## 參考教材：

- 教材一 正確潔手  
(<https://www.chp.gov.hk/tc/healthtopics/content/460/19728.html>)
- 教材二 正確使用口罩  
(<https://www.chp.gov.hk/tc/healthtopics/content/460/19731.html>)
- 教材三 正確使用漂白水  
(<https://www.chp.gov.hk/tc/static/100272.html>)
- 教材四 物業管理的感染控制須知 (影視教材)  
(<https://www.chp.gov.hk/tc/static/101468.html>)
- 教材五 使用飲水機的衛生建議  
([https://www.chp.gov.hk/files/pdf/guidelines\\_on\\_use\\_of\\_drink\\_fountain\\_public\\_chi.pdf](https://www.chp.gov.hk/files/pdf/guidelines_on_use_of_drink_fountain_public_chi.pdf))
- 教材六 遊戲設施的公共健康指引  
([https://www.chp.gov.hk/files/pdf/health\\_advice\\_play\\_facilities\\_chi.pdf](https://www.chp.gov.hk/files/pdf/health_advice_play_facilities_chi.pdf))

第一版：二零二四年三月

本文件的版權屬香港特別行政區衛生署衛生防護中心所有。本文件所載資料可隨意摘錄作教育、訓練或非商業用途，但請註明資料來自香港特別行政區衛生署衛生防護中心。除非事先獲得該中心的准許，否則任何人士不得使用、修改或複製本文件的任何部分作上述以外的用途。