

最後審閱：

二零二零年十月十六日



衛生防護中心
Centre for Health Protection

感染控制處

預防 2019 冠狀病毒病 (COVID-19)

給購物商場的健康指引

(暫擬)

甲、 疾病資訊

請瀏覽以下網頁，查閱有關 2019 冠狀病毒病及受影響地區的最新資訊：<https://www.coronavirus.gov.hk/chi/index.html>

2. 衛生署建議所有購物商場員工應採取下列預防措施，以降低感染和傳播 2019 冠狀病毒病的風險。

乙、 預防措施

一、 保持良好的個人衛生

(a) 避免觸摸眼睛、口和鼻。

(b) 保持雙手清潔

- i. 經常保持雙手清潔，尤其在觸摸口、鼻或眼之前；進食前；如廁後；觸摸扶手或門把等公共設施後，或當手被呼吸道分泌物染污時，如咳嗽或打噴嚏後。
- ii. 洗手時應以梘液和水清潔雙手，搓手最少 20 秒，用水過清並用抹手紙弄乾。當雙手洗乾淨後，不要再直接觸

摸水龍頭(例如先用抹手紙包裹著水龍頭，才把水龍頭關上)。如沒有洗手設施，或在雙手沒有明顯污垢時，可用含 70－80% 酒精的搓手液潔手。

- (c) 打噴嚏或咳嗽時應用紙巾掩蓋口鼻，把用過的紙巾棄置於有蓋的垃圾桶內，然後徹底清潔雙手。
- (d) 應定期量度**體溫**。如有發燒、出現呼吸道感染病徵或突然喪失味覺/嗅覺時，應停止上班，戴上外科口罩，避免前往人多擠迫的地方，及盡早求醫。
- (e) 所有人士應盡量佩戴**口罩**。基於安全理由，不建議以下人士佩戴口罩：
 - i. 沒有監督下之兩歲以下的兒童
 - ii. 呼吸有困難人士
 - iii. 需協助才可取下口罩的人士
- (f) 一般而言，不建議市民於社區中使用 N95 呼吸器，因為 2019 冠狀病毒病主要經由飛沫或接觸傳播，佩戴外科口罩已能提供保護。正確佩戴或卸除 N95 呼吸器需接受特別訓練，若使用不當，反而會因為保護不足和污染而增加感染風險。
- (g) 建議員工分開用餐時間，並於進餐時**保持社交距離**。如需為員工提供食物，應盡量把食物用盒子或包裝袋預先獨立包裝，以取代自助餐的形式。避免一起進食。
- (h) 保持均衡飲食、恆常運動、充足休息、不要吸煙和避免飲酒，以建立良好身體抵抗力。
- (i) 於公共地方(如接待處)提供充足潔手設施，例如含 70 - 80% 酒精的搓手液。
- (j) 在當眼處張貼有關手部衛生、咳嗽禮儀及 2019 冠狀病毒病的健康教育教材，以提示員工及訪客。相關的教材可於衛生防護中心網頁下載：

<https://www.chp.gov.hk/tc/resources/464/102466.html>

二、 訪客

- (a) 訪客應於到訪前量度**體溫**，發燒者或有呼吸道感染病徵的人士要取消到訪，應戴上外科口罩，並盡早求醫。
- (b) 業主應考慮為訪客量度體溫，並拒絕發燒的訪客內進。
- (c) 所有訪客應佩戴**口罩及潔手**，並保持警惕及良好的個人衛生。

- (d) 訪客回家後，應淋浴/沐浴及清洗頭髮，清除身上可能沾染的污垢與病菌，並妥善清洗衣服。

三、 保持環境衛生

- (a) 保持空氣流通。確保空調系統運作良好並提供充足新鮮空氣，定期清潔過濾網及管道。
- (b) 保持環境清潔。
- (c) 經常清潔和消毒常接觸的表面，如傢俬、共用物品和地板。使用 1 比 99 稀釋家用漂白水（即把 1 份含 5.25% 次氯酸鈉的家用漂白水與 99 份清水混和）消毒，待 15 – 30 分鐘後，用水清洗並抹乾。金屬表面則可用 70%酒精消毒。
- (d) 被呼吸道分泌物、嘔吐物或排泄物污染的物品表面或地方，應先用吸水力強的即棄抹巾清理可見的污物，然後用 1 比 49 稀釋家用漂白水（把一份含 5.25%次氯酸鈉的家用漂白水與 49 份清水混和）消毒被污染的地方及鄰近各處，待 15 – 30 分鐘後，用水清洗並抹乾。金屬表面則可用 70%酒精消毒。
- (e) 不建議噴灑消毒液。這樣做有害身心，而且並不會降低病毒傳播。
- (f) 須特別關注的地方
 - i. 公眾經常到訪的地方(例如：升降機、扶手電梯、大堂入口、等候處、走廊、更亭、大堂詢問處和休憩地方)：每天清洗及拭抹最少兩次，並於有明顯污垢時清洗及拭抹。
 - ii. 經常接觸的表面(例如：按鈕、扶手、拉手、坐椅和信箱)：每天最少兩次並於有明顯污垢時清洗及拭抹。
 - iii. 垃圾房：每天妥善清理儲存於垃圾房內的垃圾及廢物。每天清洗及拭抹相關設施最少兩次。
 - iv. 定期清潔升降機內的抽氣扇，並保持其性能良好。

四、 保持廁所衛生

- (a) 應保持廁所清潔和乾爽。
- (b) 增加清潔和消毒次數。
- (c) 提供視液及即棄抹手紙作潔手用途。
- (d) 確保沖廁系統及乾手機運作正常。

- (e) 如廁後，先將廁板蓋上才沖廁，以免散播病菌。
- (f) 確保聚水器（包括U形、樽形或反虹吸隔氣彎管）內有足夠貯水，防止污水管的臭味和昆蟲進入樓宇內。每星期一次將約半公升水倒入每個排水口。
- (g) 未經批准，切勿擅自將渠管改道。
https://www.chp.gov.hk/files/pdf/make_sure_the_trap_is_not_dry_chi.pdf

五、 商場內的食肆

- (a) 除非在指定區域/有適當感染控制措施的餐廳，否則不得提供食物或飲品。
- (b) 盡可能避免與非家庭成員共同進餐。
- (c) 確保桌子之間留有足夠空間至最少有1.5米距離或設有某種形式的隔板作出有效分隔，以及改動座位安排以減少直接面對面接觸。
- (d) 進入食肆前量度顧客的體溫。
- (e) 提供含70 - 80%酒精的搓手液。
- (f) 為顧客提供公筷公羹，加強個人及食物衛生。
- (g) 在可行的情況下，鼓勵顧客使用個人流動裝置點餐及選用電子付款方法（例如：信用卡的paywave/passpass功能、手機應用程式如PayMe/微信支付等），以減少身體接觸。

六、 避免舉辦大型集會或公眾活動

- (a) 減少社交接觸是阻延本港2019冠狀病毒病傳播的關鍵。政府於2020年3月28日訂立《預防及控制疾病（禁止羣組聚集）規例》（《規例》）（第599G章）。政府已於2020年6月16日刊憲，以放寬減少社交接觸措施。由2020年6月19日起，在公眾地方進行羣組聚集的人數限制由八人放寬至五十人，為期十四天。
- (b) 因應政府按《規例》採取的最新策略，購物商場不宜在2019冠狀病毒病大流行期間舉辦任何大型集會或公眾活動。

丙、 當有確診 2019 冠狀病毒病的個案時的清潔和消毒

一、 負責清潔的員工應穿上適當的個人防護裝備，包括：

- (a) 外科口罩
- (b) 乳膠手套
- (c) 即棄保護衣
- (d) 眼部防護裝備（護眼罩/面罩）
- (e) 保護帽（可選用）

二、 員工培訓

- (a) 確保前線清潔員工接受過環境消毒程序的培訓，監督人員應已閱讀並熟悉消毒指引。鼓勵定期修訂或重閱指引。

三、 加強環境消毒：

- (a) 消毒所有可能被污染的環境表面及用品。用 1 比 49 稀釋家用漂白水（即把 1 份 5.25% 漂白水與 49 份清水混和）。

四、 當有溢出血液、分泌物、嘔吐物或排泄物等污染時，應加強措施：

- (a) 負責清潔的員工應穿上適當的個人防護裝備，包括外科口罩、手套、即棄保護衣，眼部防護裝備（護眼罩/面罩），保護帽（可選用）。
- (b) 使用鉗子夾住吸水力強的即棄抹布抹去血液、分泌物、嘔吐物或排泄物，作初步的清理。

- (c) 然後小心棄置用後鉗子及即棄抹布於廢物袋內，切勿污染個人/環境。
- (d) 使用1 比 4 稀釋家用漂白水（把 1 份含5.25% 次氯酸鈉的家用漂白水與 4 份清水混和）消毒，由外而內抹拭，待10分鐘後，再用清水清洗，然後抹乾。
- (e) 完成程序後，將所有廢物和清潔用具（如鉗子、抹布、拖把頭）棄置於廢物袋內。
- (f) 小心除下個人防護裝備並將之棄置於廢物袋，隨即潔手。（如雙手沒有明顯污垢時，可用含70-80%酒精搓手液潔淨雙手。當雙手有明顯污垢或被血液、體液沾污，應用梘液及清水洗手）
- (g) 佩戴新手套，妥善包紮廢物袋及正確棄置於有蓋垃圾桶內。將垃圾桶貼上標記和放在不受打擾的安全地方直到收取。
- (h) 小心除下手套，以梘液和清水清洗雙手。

丁、 給購物商場的指引和教材

一、 物業管理的感染控制須知(影視教材)

<https://www.chp.gov.hk/tc/static/101468.html>

二、 預防 2019 冠狀病毒病給物業管理的健康指引（暫擬）

https://www.chp.gov.hk/files/pdf/advice_for_properties_management_for_nid_of_public_health_significance_chi.pdf

三、 預防 2019 冠狀病毒病給工作場所的健康指引（暫擬）

https://www.chp.gov.hk/files/pdf/nid_guideline_workplace_chi.pdf

四、 給主辦大型集會的單位預防 2019 冠狀病毒病的健康指引

https://www.chp.gov.hk/files/pdf/novel_infectious_agent_event_organiser_of_mass_assembly_tc.pdf

五、 給參與公眾活動者預防 2019 冠狀病毒病的健康指引

https://www.chp.gov.hk/files/pdf/novel_infectious_agent_of_public_functions_tc.pdf

六、 給食肆就預防 2019 冠狀病毒病的食物安全與衛生建議

https://www.cfs.gov.hk/english/whatsnew/files/Food_Safety_and_Hygiene_Advisory_for_Food_Premises_20200330v4final.pdf.pdf

第一版：二零二零年三月三十日

最後更新：二零二零年十月十六日

最後審閱：二零二零年十月十六日

本文件的版權屬香港特別行政區衛生署衛生防護中心所有。本文件所載資料可隨意摘錄作教育、訓練或非商業用途，但請註明資料來自香港特別行政區衛生署衛生防護中心。除非事先獲得該中心的准許，否則任何人士不得使用、修改或複製本文件的任何部分作上述以外的用途。