

# سائبر بُلینگ اور نو عمری میں خود گُشی



## سائبر بُلینگ کیا ہے؟

سائبر بُلینگ سے مراد پر اسائی کی ایک ایسی قسم ہے جس میں ڈیجیٹل ٹیکنالوجیز کا استعمال کرتے ہوئے کسی فرد کو جان بوجہ کر اور بار بار پر اسائی، اس کی توبیین یا کوئی ایسی سرگرمی سرانجام دی جاتی ہے جو کسی اور فرد/افراد کو نقصان یا ذہنی اذیت پہنچائی جاتی ہے۔ سائبر بُلینگ عام طور پر ای میلز، ٹیکسٹ پیغامات، سوشن میڈیا پلیٹ فارمز، چیٹ رومز یا آن لائن گیمنگ پلیٹ فارمز کے ذریعے انعام دی جاتی ہے (John et al., 2018; Schonfeld et al., 2023)۔ سائبر بُلینگ مختلف شکلوں میں وقوع پذیر ہو سکتی ہے، جیسے کہ افواہیں پھیلانا، اشتغال انگیزی، تصاویر اور ویڈیو ڈسٹریبیشن، معلومات عام کرنا، جعلی پروفائل بننا کر دھوکہ دینا، بار بار آن لائن نگرانی (سائبر استٹاکنگ)، کسی کو بغیر اجازت ٹیک کرنا، دھمکیاں دینا اور کسی فرد کو جان بوجہ کر کسی گروپ یا سرگرمی سے خارج کرنا (Hinduja & Patchin, 2014; Trbojević & Šikut, 2022)۔ ڈیجیٹل دور میں سوشن میڈیا اور آن لائن تعاملات کے بڑھنے ہوئے رجحان کے ساتھ، اور کمپیوٹر، موبائل فونز اور دیگر الیکٹرانک ڈیوائس کے عام استعمال کی وجہ سے، سائبر بُلینگ روز بروز بڑھتی جا رہی ہے۔

## سائبر بُلینگ کا پھیلاو

مغربی ممالک میں کی جانبے والی کچھ تحقیقات سے معلوم ہوا ہے کہ سائبر بُلینگ نے مختلف ممالک میں بڑی تعداد میں نوجوانوں کو متاثر کیا ہے، جہاں اس کی شرح 13.99% سے 57.5% تک میں نوجوانوں کو متاثر کیا ہے،

ایک تحقیق میں یہ پایا گیا کہ پچھلے 6 ماہ (Rao et al., 2019) کے دوران 44.5 % چینی نوجوانوں نے آن لائن ہر اسائی کا سامنا کیا تھا۔ ہانگ کانگ میں کی گئی ایک مقامی تحقیق سے یہ بھی معلوم ہوا کہ پچھلے 3 ماہ کے دوران سیکنڈری اسکول کے 30.9 % طلبہ کو سائبر بُلینگ کا سامنا کرنا پڑا تھا (Chen, 2018)۔

## سائبر بُلینگ کے نو عمر افراد کی ذہنی صحت اور خودکشی پر اثرات

مغربی ممالک میں کی گئی چار مختلف جائزہ تحقیقات نے سائبر بُلینگ اور خود کو نقصان پہنچانا اور خودکشی دونوں کے رجحانات کے درمیان تعلق کو واضح کیا

(Daine et al., 2013; Hamm et al., 2015; Kowalski et al., 2014; van Geel et al., 2014)۔ ایک اور جائزے میں یہ بھی معلوم ہوا کہ سائبر بُلینگ کا نشانہ بننے والے افراد میں خود اذیتی اور خودکشی کے رویوں کا خطرہ دیگر افراد کی نسبت زیادہ ہوتا ہے۔ (John et al., 2018)۔ مزید برآں، ایک تحقیق میں یہ انکشاف ہوا کہ سائبر بُلینگ کا سامنا کرنے والے طلبہ میں خودکشی کی کوشش کرنے کا امکان ان طلبہ کی نسبت 1.9 گنا زیادہ ہوتا ہے جنہوں نے سائبر بُلینگ کا سامنا نہیں کیا (Hinduja & Patchin, 2010)۔ امریکہ کے سینٹریز فار ڈیزیز کنٹرول اینڈ پریوینشن کی ایک حالیہ رپورٹ میں یہ انکشاف ہوا ہے کہ 14.9 % مقامی نو عمر افراد سائبر بُلینگ کا شکار ہوئے، جبکہ 13.6 % نے سنجیدگی کے ساتھ خودکشی کی کوشش کی۔ ان نتائج نے اس بات کی بھی نشاندہی کی کہ سائبر بُلینگ خودکشی کے خیالات اور کوششوں کے خطرے کو بڑھا سکتی ہے، جو کہ یقینی طور پر مکمل خودکشی کے اہم عوامل سمجھے جاتے ہیں (Schonfeld et al., 2023)۔

مین لینڈ چین میں ہونے والی تحقیقات نے بھی یہ ثابت کیا ہے کہ سائبر بُلینگ کا نشانہ بننے اور خودکشی کے خیالات یا کوششوں کے درمیان مثبت اور گہرا تعلق پایا جاتا ہے، چاہے وہ نو عمر طلبہ ہوں یا کالج کے طالب علم۔ (Jin et al., 2022; Jin et al., 2023; Luo et al., 2018)۔ اسی طرح، ہانگ کانگ میں ہونے والی ایک حالیہ تحقیق کے مطابق، جو نوجوان سائبر بُلینگ کا شکار ہوئے، ان میں خودکشی

کے خیالات پیدا ہونے کا امکان ان افراد کی نسبت 2.16 گنا زیادہ تھا جو اس کا شکار نہیں ہوئے تھے۔ (Chang et al., 2021) حیرت کی بات یہ ہے کہ 2022 میں کیے گئے ایک اور مقامی سروے کے مطابق، پرائمری اور سیکنڈری اسکول کے وہ طلبہ جو سائبر بلینگ کا نشانہ بنے، میں سے 30% طلبہ پچھلے سال کے دوران خودکشی کے خیالات کا سامنا کر چکے تھے (Tung Wah Group of Hospitals, 2022).

خودکشی کے علاوہ، سائبر بلینگ نو عمر افراد کی ذہنی صحت پر بھی سنگین منفی اثرات مرتب کر سکتی ہے۔ تحقیق سے مسلسل یہ ثابت ہوا ہے کہ سائبر بلینگ کے شکار افراد ذہنی صحت کے مسائل بشمول پریشانی، (Dehue et al., 2008; Feng, 2021; Vue & Lee, 2020) ڈپریشن، اور عزت نفس میں کمی کا احساس، تنهائی، بے بسی یا نامیدی جیسے مسائل کا شکار ہو سکتے ہیں۔ یہ عوامل بالآخر خود کو نقصان پہنچانے یا حتیٰ کہ خودکشی کے خیالات یا کوششوں کے خطرے کو بڑھا سکتے ہیں (Hinduja & Patchin, 2018; John et al., 2018; Maurya et al., 2022; Singh, 2021).

مجموعی طور پر، تحقیق کے نتائج یہ ظاہر کرتے ہیں کہ سائبر بلینگ کا شکار ہونے والوں کی ذہنی صحت پر گہرے اور نقصان دہ اثرات مرتب ہوتے ہیں۔ کچھ حالیہ تحقیقات سے معلوم ہوا ہے کہ سائبر بلینگ کا شکار ہونا خودکشی کے خیالات اور کوششوں کا ایک بڑا خطرہ بن سکتا ہے۔ چونکہ حالیہ برسوں کے دوران نوجوانوں میں خودکشی اموات کی ایک بڑی وجہ بنی ہوئی ہے، اس لیے خودکشی اور سائبر بلینگ کے درمیان تعلق ظاہر کرتا ہے کہ نو عمر افراد میں خودکشی کی روک تھام کے لیے سائبر بلینگ کے مسئلے کو سنجینگی سے حل کرنا ضروری ہے۔

## سائبر بلینگ اور خودکشی سے بچاؤ اور اس کی سنبھال

### عام لوگوں

کو سائبر بلینگ اور خودکشی کی انتباہی علامات کے بارے میں علم اور آگاہی ہونی چاہئے۔



#### سائبر بلینگ کی عام انتباہی علامات

- رویہ جاتی طرز یا کمپیوٹر یا موبائل فون کے استعمال کی فریکوئنسی میں تبدیلی
- انٹرنیٹ یا سوشن میڈیا استعمال کرتے وقت یا بعد میں بے چینی یا ذہنی دباؤ کا سامنا
- سوشن میڈیا اکاؤنٹس کو غیر فعال کرنا یا حذف کرنا
- ڈیجیٹل میڈیا آلات کے استعمال کے بارے میں گفتگو سے گریز کرنا
- سکول جانے یا سماجی سرگرمیوں میں شامل ہونے میں بچکچاٹ کا مظاہرہ کرنا
- تعلیمی کارکردگی میں کمی ہونا

#### خودکشی کی عام انتباہی علامات

- ان سرگرمیوں میں دلچسپی یا تحریک (شوق) کھو دینا جو پہلے پُر لطف محسوس ہوتی تھیں۔
- مستقل طور پر اداسی محسوس کرنا
- شدید غصہ، چڑچڑاپن یا جہنگہلابٹ کا سامنا کرنا
- رویہ میں نمایاں تبدیلیاں یا سماجی تنهائی محسوس کرنا
- بھوک اور نیند کے دورانیہ میں نمایاں اضافہ یا کمی کا سامنا کرنا

- جسمانی علامات جیسا کہ طواڑ کے ساتھ یا بار بار سر درد یا پیٹ میں درد ظاہر کرنا
- خود کو بے وقعت سمجھنا یا زندگی کا کوئی مقصد محسوس نہ کرنا
- شراب یا منشیات کے استعمال میں اضافہ
- انٹرنیٹ یا کتابوں میں خودکشی کے طریقے تلاش کرنا
- خودکشی کا نوٹ تحریر کرنا
- چارکول، بہت سی گولیاں، چاقو یا دیگر مہلک اشیاء جمع کرنا

## نوجوان طلبہ

اپنی ڈیجیٹل خواندگی (ڈیجیٹل لٹریسی) کی مہارتیں سیکھے اور ان کو بہتر بنا سکتے ہیں، جو انہیں ڈیجیٹل میڈیا کے آلات کے درست استعمال، آن لائن ذرائع اور ای میلز کی صداقت کو جانچنے، اور اس کے ساتھ ساتھ سائبر اسپیس میں مناسب ردعمل دینے میں مدد فراہم کر سکتی ہیں۔



### ڈیجیٹل خواندگی حاصل کرنے، سائبر اسپیس میں محفوظ رہنے اور سائبر بلینگ کی روک تھام کے طریقے

- ذاتی معلومات جیسے پورا نام، فون نمبر، پتہ اور شناختی کارڈ نمبر انٹرنیٹ پر شیئر یا ظاہر کرنے سے گریز کرنا سوشن میڈیا ذاتی پروفائلز کو 'پرائیویٹ' پر سیٹ کرنا تاکہ اجنبی افراد ذاتی معلومات کے نامناسب استعمال کے لیے ان تک رسائی حاصل نہ کر سکیں
- صرف ان لوگوں سے بات چیت کرنا جنہیں آپ حقیقی زندگی میں جانتے ہیں اور انٹرنیٹ پر اجنبی افراد کو دوست بنانے سے گریز کرنا
- کمپیوٹر اور موبائل فونز کو محفوظ رکھنے کے لیے مضبوط پاس ورڈ سیٹ کرنا اور انہیں باقاعدگی سے تبدیل کرنا

- کمپیوٹر اور موبائل فونز میں اینٹی وائرس سافت ویئر اور فائر وال انسٹال کرنا اور انہیں اپڈیٹ کرتے رہنا تاکہ وائرس، بیکرزاں اور نقصان دہ پروگراموں سے تحفظ مل سکے
- مشکوک یا نامعلوم ای میلز اور ان کے منسلکہ جات کو کھولنے سے گریز کرنا، نیز نامعلوم ذرائع سے سافت ویئر ڈاؤن لوڈ نہ کرنا

اگر آپ سائبر بلینگ کا شکار ہیں یا جذباتی تباہ کا سامنا کر رہے ہیں تو:

- فوراً اپنے اپل خانہ یا قابل اعتماد افراد کو مطلع کرنا
- ہر ممکن حد تک جلد از جلد کسی پیشہ ور سے معاونت حاصل کرنا

## اساتذہ

طلبہ کو درج ذیل پہلوؤں پر آگاہی دے سکتے ہیں



- سائبر بلینگ سے آگاہ رہنا اور سمجھنا کہ یہ کیا ہے
- خود پر اور دوسروں پر سائبر بلینگ کے اثرات کے بارے میں جانا
- سائبر بلینگ کے واقعات کا سامنا ہونے پر ان کی اطلاع دینا
- کسی کو سائبر بلینگ کا شکار ہوتے دیکھنے پر طلبہ کو خاموش تماشائی بننے سے روکنا
- کسی بھی صورت میں دوسروں کو سائبر بلینگ کا نشانہ نہ بنانا

- سائبر بلینگ کا سامنا ہونے کی صورت میں انہیں درست حکمت عملی کے بارے میں پڑھانا، مثال کے طور پر انتقام نہ لینا، شرمندگی محسوس نہ کرنا اور فوری طور پر دوسروں سے معاونت حاصل کرنا۔

## والدین

درج ذیل طریقوں سے اپنے بچوں کی معاونت حاصل کر سکتے ہیں



- ن سے بات چیت کرنا اور پُرسکون ہو کر ان کی بات سُننا تاکہ یہ معلوم کیا جاسکے کہ کیا واقعہ پیش آیا ہے۔ یہ چیز ان کے لیے مدد کو ظاہر کرتی ہے اور انہیں کم بے بس اور کم نالمید محسوس کرنے میں مدد دے سکتی ہے۔

- ممکنہ تحقیقاتی عمل کے لیے سائبر بلینگ کے واقعات کے ثبوت کا ریکارڈ جیسا کہ پیغامات، تصاویر، ویڈیو اور دیگر متعلقہ اشیاء وغیرہ محفوظ رکھنے میں معاونت کرنا۔
- خدمات فراہم کنندگان جیسا کہ ویب سائٹس، سوشن میڈیا، گیمنگ سافت ویئر، موبائل ایلیکٹریکیشنز اور موبائل فونز وغیرہ کو اطلاع دینا تاکہ متعلقہ مواد کو بلاک کرنے یا ہٹانے کی درخواست کی جاسکے۔
- اگر سائبر بلینگ کے عمل یا دھمکیاں مجرمانہ نوعیت کی ہوں، تو قانون نافذ کرنے والے اداروں سے مدد لینا
- ان کے لیے مزید دیکھ بھال کا اظہار کرنا اور ان کی جذباتی تبدیلیوں کے بارے میں آگاہ رہنا۔ شُبہ ہونے کی صورت میں، ہر ممکن حد تک جلد از جلد مدد حاصل کریں۔

اگر کوئی فرد خودکشی کے آثار ظاہر کرے تو فوری طور پر درج ذیل کمیونٹی وسائل سے مدد حاصل کریں۔

### خود کشی سے بچاؤ کی خدمات

<https://www.sps.org.hk/>  
خود کشی سے بچاؤ کے لیے 24 گھنٹے ہاتھ لائن: 2382 0000

### دی سامیریٹنز (The Samaritans)

<https://samaritans.org.hk/>  
کثیر زبانی 24 گھنٹے کی ہاتھ لائن: 2896 0000

### دی سامیریٹنز بیفرینڈر ہانگ کانگ

<https://sbhk.org.hk/>  
جباتی معاونت کے لیے 24 گھنٹے ہاتھ لائن: 2389 2222 (چینی)  
2389 2223 (انگریزی)

### ذہنی صحت کی معاونت کے لیے ہاتھ لائن

ذہنی صحت کی معاونت کے لیے 24 گھنٹے ہاتھ لائن: 18111

### ‘Open Up’

بانگ کانگ جوکی کلب کی طرف سے نوجوانوں کی جذباتی معاونت کے لیے ایک آن لائن پلیٹ فارم

<https://www.openup.hk/>

فیس بُک اور انسٹاگرام: hkopenup  
9101 2012 (24 گھنٹے)

### سوشل ویلفیر ڈپارٹمنٹ

<https://www.swd.gov.hk/tc/index/>  
ہاتھ لائن: 2343 2255

### ہاسپیٹل اتھارٹی

ذہنی صحت سے متعلق 24 گھنٹے ہیلپ لائن: 2466 7350

### کیریٹس فیملی کرائسنس سپورٹ سنٹر

<https://fcsc.caritas.org.hk/>  
کرائسنس سپورٹ کی 24 گھنٹے ہاتھ لائن: 18288

### یوٹھ آؤٹ ریچ

24 گھنٹے ہاتھ لائن سروس (8 تا 21 سال کے نوجوانوں کے لیے): 9088 1023

مزید معلومات کے لیے، برائے مہربانی خصوصی ٹاپک وزٹ کریں  
**‘Cyberbullying and Prevention of Adolescent Suicide’**

<https://shallwetalk.hk/en/mental-health-information/cyberbullying-and-prevention-of-adolescent-suicide/>



سانبر ٹلیننگ اور نو عمری میں خود کشی



ShallWeTalk

精神健康諮詢委員會  
Advisory Committee on Mental Health



Department of Health

- Chang, Q., Xing, J., Chang, R., Ip, P., Fong, D. Y., Fan, S., Ho, R. T. H., & Yip, P. S. F. (2021). Online sexual exposure, cyberbullying victimization and suicidal ideation among Hong Kong adolescents: Moderating effects of gender and sexual orientation. *Psychiatry Research Communications*, 1(2), 100003. <https://doi.org/10.1016/j.psycom.2021.100003>
- Chen, J. K. (2018). Cyber bullying among secondary school students in Hong Kong. *The Hong Kong Journal of Social Work*, 52(01n02), 49–62. <https://doi.org/10.1142/S02192462180000500003>
- Daine, K., Hawton, K., Singaravelu, V., Stewart, A., Simkin, S., & Montgomery, P. (2013). The power of the web: A systematic review of studies of the influence of the internet on self-harm and suicide in young people. *PLoS One*, 8(10), e77555. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0077555>
- Dehue, F., Bolman, C., & Völlink, T. (2008). Cyberbullying: Youngsters' experiences and parental perception. *CyberPsychology & Behavior*, 11(2), 217-223. <https://doi.org/10.1089/cpb.2007.0008>
- Feng, Z. (2021). Cyberbullying perpetration and victimization among Chinese adolescents. *2021 4<sup>th</sup> International Conference on Humanities Education and Social Sciences (ICHESS 2021)*, 1506-1512. Atlantis Press.
- Hamm, M. P., Newton, A. S., Chisholm, A., Shulhan, J., Milne, A., Sundar, P., Ennis, H., Scott, S. D., & Hartling, L. (2015). Prevalence and effect of cyberbullying on children and young people: A scoping review of social media studies. *JAMA Pediatrics*, 169(8), 770-777. doi:10.1001/jamapediatrics.2015.0944
- Hinduja, S., & Patchin, J. W. (2010). Bullying, cyberbullying, and suicide. *Archives of Suicide Research*, 14(3), 206–221. <https://doi.org/10.1080/13811118.2010.494133>
- Hinduja, S., & Patchin, J. W. (2014). Bullying beyond the schoolyard: Preventing and responding to cyberbullying (2nd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications (Corwin Press).
- Hinduja, S., & Patchin, J. W. (2018). Connecting adolescent suicide to the severity of bullying and cyberbullying. *Journal of School Violence*, 18(3), 333–346. <https://doi.org/10.1080/15388220.2018.1492417>
- Jin, F., Diao, H., Pu, Y., Tang, Y., Zhang, J., & Wang, H. (2022). Association of traditional bullying and cyberbullying victimization with suicide-related psychological behaviors in high school students in Chongqing municipality. *Chinese Journal of Public Health*, 38(1), 39-46. doi: 10.11847/zgggwsl131266
- Jin, X., Zhang, K., Twayigira, M., Gao, X., Xu, H., Huang, C., Luo, X., & Shen, Y. (2023). Cyberbullying among college students in a Chinese population: Prevalence and associated clinical correlates. *Frontiers in Public Health*, 11, 1100069. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2023.1100069>
- John, A., Glendenning, A. C., Marchant, A., Montgomery, P., Stewart, A., Wood, S., Lloyd, K., & Hawton, K. (2018). Self-harm, suicidal behaviours, and cyberbullying in children and young people: Systematic review. *Journal of Medical Internet Research*, 20(4), e129. <https://doi.org/10.2196/jmir.9044>
- Kowalski, R. M., Giumetti, G. W., Schroeder, A. N., & Lattanner, M. R. (2014). Bullying in the digital age: A critical review and meta-analysis of cyberbullying research among youth. *Psychological Bulletin*, 140(4), 1073-1137. <https://doi.org/10.1037/a0035618>

Krešić Čorić, M., & Kaštelan, A. (2020). Bullying through the internet – Cyberbullying. *Psychiatria Danubina*, 32(Suppl 2), 269-272.

Luo, W., Fang, J., & Sun, Y. (2018). The relationship between cyber victimization and suicide ideation of university students: The moderator effect of meaning in life. *Psychology: Techniques and Applications*, 6(4), 211-217. doi:10.16842/j.cnki.issn2095-5588.2018.04.003

Maurya, C., Muhammad, T., Dhillon, P., & Maurya, P. (2022). The effects of cyberbullying victimization on depression and suicidal ideation among adolescents and young adults: A three year cohort study from India. *BMC Psychiatry*, 22(1), 599. <https://doi.org/10.1186/s12888-022-04238-x>

Rao, J., Wang, H., Pang, M., Yang, J., Zhang, J., Ye, Y., Chen, X., Wang, S., & Dong, X. (2019). Cyberbullying perpetration and victimisation among junior and senior high school students in Guangzhou, China. *Injury Prevention*, 25(1), 13-19. <https://doi.org/10.1136/injuryprev-2016-042210>

Schonfeld, A., McNiel, D., Toyoshima, T., & Binder, R. (2023). Cyberbullying and adolescent suicide. *The Journal of the American Academy of Psychiatry and the Law*, 51(1), 112-119. <https://doi.org/10.29158/JAAPL.220078-22>

Singh, M. (2021). Cyberbullying behaviour in relation to depression and suicide among adolescents. *Academia Letters*, Article 1437. doi:10.20935/AL1437

Trbojević , F., & Šikutėn, L. (2022). Prevalence, forms, and predictors of cyberbullying perpetration. *Medijska Istraživanja*, 28, 133-154.

Tung Wah Group of Hospitals. (2022). Survey on the Impact of Cyberbullying on Hong Kong Students. <https://icapt.tungwahcsd.org/uploads/file/202211/ec01b1412ff50df10132ba602a6b8971.pdf>

van Geel, M., Vedder, P., & Tanilon, J. (2014). Relationship between peer victimization, cyberbullying, and suicide in children and adolescents: A meta-analysis. *JAMA Pediatrics*, 168(5), 435-442. doi:10.1001/jamapediatrics.2013.4143

Vue, M., & Lee, C. (2020). The impact of cyberbullying victimization on youth suicide: age, race, and sex as predictors of suicidal behaviors. *TRIO McNair Scholars Research Journal*, XXI, 111-117.

Zhu, C., Huang, S., Evans, R., & Zhang, W. (2021). Cyberbullying among adolescents and children: A comprehensive review of the global situation, risk factors, and preventive measures. *Frontiers in Public Health*, 9, 634909. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2021.634909>