क्वारंटीन केंद्रों पर निकट संपर्क अनिवार्य क्वारंटीन के तहत

अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

विषयसूची

पृष्ठभूमि

अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

सामान्य

1. क्वारंटीन केंद्र कहाँ हैं?

2. यदि मुझे अनिवार्य क्वारंटीन में जाना पड़े तो कौन सूचित करेगा?

3. यदि COVID-19 की मेरी हाल ही में परीक्षण रिपोर्ट नकारात्मक है तो क्या मुझे क्वारंटीन से छूट मिल सकती है?

4. क्वारंटीन अवधि कितनी है?

क्वारंटीन केंद्र में स्थानांतरण से पहले

5. मुझे क्वारंटीन केंद्र कब स्थानांतरित किया जाएगा?

6. क्वारंटीन केंद्र के लिए परिवहन साधन क्या है?

7. स्थानांतरण के समय अस्वस्थ महसूस करने पर मुझे क्या करना चाहिए?

8. अगर मुझे गंभीर चिकित्सा परेशानी है जिसे विशेष देखभाल की आवश्यकता होती है। क्या मुझे कोई एहतियात बरतनी चाहिए?

9. अगर मुझे क्वारंटीन केंद्र में मेरी सहायता के लिए एक सहायक की आवश्यकता है?

10. अगर मेरे घर पर पालतू जानवर हैं तो मुझे क्या करना चाहिए?

क्वारंटीन केंद्र में निवास करते हुए

11. क्वारंटीन केंद्र में क्या प्रदान किया जाता है?

12. मुझे क्वारंटीन केंद्र में सहायता के लिए किसे संपर्क करना चाहिए?

13.यदि मैं अस्वस्थ महसूस करता हूँ, तो मुझे क्या करना चाहिए?

14. मुझे अपने व्यक्तिगत स्वास्थ्य और स्वच्छता के लिए क्या ध्यान रखना चाहिए?

15. क्या क्वारंटीन केंद्र में धूम्रपान की अनुमति है?

16. क्या मैं अपने कमरे बाहर जा सकता हूँ?

17. क्या मैं क्वारंटीन अवधि के दौरान जरूरी कामों के लिए क्वारंटीन केंद्र छोड़ सकता हूं?

18. क्या मैं महत्वपूर्ण व्यावसायिक चीजों को क्वारंटीन केंद्र के बाहर किसी को दे सकता हूं?

19. क्या क्वारंटीन केंद्र पर कोई मुझसे मिलने आ सकता है?
क्वारंटीन अवधि के पूरा होने पर
20. क्वारंटीन केंद्र से जाने के लिए परिवहन व्यवस्था क्या है?
21. क्वारंटीन अवधि पूरा होने के बाद मुझे COVID-19 से बचाव के लिए क्या करनाचाहिए?
अन्य सवाल
22. यदि मैं क्वारंटीन केंद्र में निवास कर रहा हूं तो मेरे घर को कीटाणुरहित करने के लिए क्या व्यवस्था है?
23. यदि कोई व्यक्ति उसी कक्ष में मेरे साथ क्वारंटीन में है जिसके COVID-19 के होने की पुष्टि होती है, तो क्या मेरी क्वारंटीन अवधि में कोई बदलाव होगा?

पृष्ठभूमि

रोग रोकथाम और नियंत्रण अध्यादेश (कैप 599) के तहत, सरकार को क्वारंटीनन केंद्रों में अनिवार्य क्वारंटीन के तहत पाये गए मामलों (जिनकी COVID-19 की पुष्टि हो चुकी है), के करीबी संपर्कों के लिए क्वारंटीन आदेश जारी करने का अधिकार है।
अनिवार्य क्वारंटीन आदेश के तहत निकट संपर्कों को क्वारंटीन केंद्र में एक निर्दिष्ट अवधि के लिए निवास करना चाहिए, और जो पालन करने में सफल नहीं होते हैं उन्हें जुर्माना और कारावास हो सकता है।

अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

सामान्य

1. **क्वारंटीन केंद्र कहाँ हैं**?

सरकार ने अनिवार्य क्वारंटीन के लिए क्वारंटीन केंद्र स्थापित किए हैं जो वर्तमान में ऐसे लोगों को समायोजित करते हैं जो पुष्टि किए गए मामलों के करीबी संपर्क में थे, लेकिन COVID-19 के लक्षण नहीं हैं।

वर्तमान में संचालित होने वाले क्वारंटीन केंद्रों की सूची (https://www.chp.gov.hk/files/pdf/quarantine_centre_en.pdf) पर देखी जा सकती है।

2. **यदि मुझे अनिवार्य क्वारंटीन में जाना पड़े तो कौन सूचित करेगा**?

सेंटर फॉर हेल्थ प्रोटेक्शन (CHP) पुष्टि किए गए COVID-19 महामारी मामलों की जांच और उनके निकट संपर्कों का पता लगाता है। अधिकृत अधिकारी पहचान के लिए आपसे संपर्ककरेंगे और यदि आपको अनिवार्य क्वारंटीन में रखा जाना है तो आपको सूचित करेंगे।
क्या आपको अधिकृत अधिकारियों की पहचान को सत्यापित करना चाहिए, आप इसके लिए हॉटलाइन 2125 1111 या 2125 1122 के माध्यम से CHP से संपर्क कर सकते हैं।

3. **यदि मुझे** COVID-19 **के लिए हाल ही में नकारात्मक परीक्षण रिपोर्ट मिली तो क्या मुझे क्वारंटीन से छूट दी जा सकती है**?

नहीं, हाल में नकारात्मक परीक्षण रिपोर्ट होने पर क्वारंटीन से निकट संपर्क को छूट नहीं दी जायेगी।

4. **क्वारंटीन अवधि कितनी है**?

क्वारंटीन अवधि को क्वारंटीन आदेश पर निर्दिष्ट किया जाता है। एक सामान्य स्थिति में, पुष्टि किये गये मामले के अंतिम संपर्क के 14 दिनों के बाद तक के लिए क्वारंटीन किया जायेगा। (अर्थात् यदि अंतिम संपर्क 1 जनवरी को है, तो क्वारंटीन अवधि 15 जनवरी को 23:59 बजे तक होगी)

<u>क्वारंटीन केंद्र में स्थानांतरण से पहले</u>

5. **मुझे क्वारंटीन केंद्र में कब स्थानांतरित किया जाएगा**?

आम तौर पर, CHP द्वारा निकट संपर्क की स्थिति का पता लगने के बाद 24 घंटे के भीतर अधिकांशतः स्थानान्तरण की व्यवस्था की जा सकती है। यदि आप चाहें, तो आप क्वारंटीन केंद्रों में निकट संपर्कों के

स्थानांतरण के साधन की जानकारी के लिए CHP के क्वारंटीन केंद्र कार्यबल से 2125 2600 पर से संपर्क कर सकते हैं।

कोविड -19 के मामलों से संबंधित अन्य जानकारी के लिए, कृपया CHP हॉटलाइन (2125 1111 या 2125 1122) से संपर्क करें।

आपातकालीन स्थिति में, कृपया तत्काल सहायता के लिए 999 पर कॉल करें।

6. **क्वारंटीन केंद्र के लिए परिवहन के साधन क्या है**?

निकट संपर्कों को निर्दिष्ट परिसर (जैसे निवास स्थान या अस्पताल) से निर्दिष्ट क्वारंटीन केंद्र तक ले जाया जाएगा। कुछ और करीबी संपर्क भी हो सकते हैं जिन्हें एक नामित वाहन द्वारा एक साथ स्थानांतरित किया जायेगा ।

7. **यदि मैं स्थानांतरण के समय अस्वस्थ महसूस कर रहा हूं तो मुझे क्या करना चाहिए**?

आकस्मिक मामले में तत्काल सहायता के लिए, कृपया 999 पर कॉल करें और ड्यूटी अधिकारी को सूचित करें कि आप निकट संपर्क हैं और क्वारंटीन केंद्र में स्थानांतरण के लिए इंतजार कर रहे हैं।

8. **अगर मुझे गंभीर चिकित्सा परेशानी है जिसे विशेष देखभाल की आवश्यकता होती है। क्या मुझे कोई एहतियात बरतना चाहिए**?

यदि आपको कोई गंभीर चिकित्सीय परेशानी है या कोई दीर्घकाल से उपचार चल रहा है तो कृपया क्वारंटीन केंद्र टास्कफोर्स के अधिकारियों को सूचित करें। आपकी स्थिति के अनुसार आपको चिकित्सा सहायता के साथ क्वारंटीन केंद्र में स्थानांतरित किया जा सकता है। कृपया अपनी दवाओं को क्वारंटीन केंद्र में साथ ले जाएं।

विशेष आवश्यकता वाले लोगों को (जैसे कि पुरानी चिकित्सा बीमारी, विकलांग व्यक्ति, विशेष आहार वाले व्यक्ति, स्तनपान कराने वाली महिलाएँ, 3 वर्ष से कम उम्र के बच्चे आदि) को केवल

एक निश्चित क्वारंटीन केंद्र में रखा जा सकता है। इसलिए, जब क्वारंटीन केंद्र टास्कफोर्स के अधिकारी आपसे संपर्क करते हैं, तो कृपया उन्हें किसी विशेष आवश्यकता हेतु सूचित करें ताकि उपयुक्त व्यवस्था की जा सके।

9. **अगर मुझे क्वारंटीन केंद्र में मेरी सहायता के लिए एक सहायक की आवश्यकता है**?

क्वारंटीन केंद्र में निकट संपर्कों के साथ एक केयरटेकर की अनुमति होती है। विचार हेतु केयरटेकर का पूर्ण नाम और एचकेआईडी नंबर सहित प्रासंगिक जानकारी प्रदान की जानी चाहिए। यदि अनुमोदित हो जाता है, तो केयरटेकर को क्वारंटीन अवधि की समाप्ति तक क्वारंटीन केंद्र में रह सकता है और उसे क्वारंटीन केंद्र में संबंधित कर्मचारियों के निर्देशों का पालन करना पडेगा।

10. **अगर मेरे घर पर पालतू जानवर हैं तो मुझे क्या करना चाहिए**?

अपने पालतू जानवरों की अच्छी देखभाल के लिए, रिश्तेदारों या दोस्तों को उनकी देखभाल करने के लिए कहें। यदि यह संभव नहीं है, तो मूल पालतू देखभाल सेवाओं हेतु कृषि, मत्स्य और संरक्षण विभाग (एएफसीडी) से अनुरोध किया जा सकता है यदि यह सेवा उपलब्ध है।

<u>क्वारंटीन केंद्र में रहते समय</u>

11. **क्वारंटीन केंद्र में क्या प्रदान किया जाता है**?

क्वारंटीन केंद्र बुनियादी फर्नीचर, बुनियादी व्यक्तिगत आवश्यकताएं (जैसे टूथ पेस्ट, टूथ ब्रश, तौलिया, टॉयलेट पेपर, शैम्पू और बॉडी वॉश) और एक विकल्प के रूप में शाकाहारी भोजन के साथ प्रतिदिन तीन वक्त का भोजन प्रदान करता है। आपको अपने व्यक्तिगत सामान को आवश्यकतानुसार पैक करने की सलाह दी जाती है, जैसे कि मोबाइल डाटा के साथ व्यक्तिगत इलेक्ट्रॉनिक उपकरण। आपको पर्याप्त कपड़े लाने का सुझाव भी दिया जाता है क्योंकि क्वारंटीन केंद्र में कपड़े धोने की सेवा उपलब्ध नहीं है।

12. **मुझे क्वारंटीन केंद्र में सहायता के लिए किससे संपर्क करना चाहिए**?

क्वारंटीन केंद्र में आपके आगमन पर, सहायता के लिए आपको एक निर्दिष्ट टेलीफोन नंबर प्रदान किया जाएगा। क्या आपको अपने प्रवास के दौरान कोई प्रश्न पूछना है या किसी आपूर्ति की आवश्यकता है, कृपया सहायता के लिए निर्दिष्ट संख्या पर कॉल करें। क्वारंटीन केंद्र केवल बुनियादी दैनिक आवश्यकताएं और भोजन प्रदान करता है। यदि आपको क्वारंटीन केंद्र द्वारा आपूर्ति नहीं की गई कोई आवश्यक वस्तु चाहिए, तो कृपया इन वस्तुओं को लाने के लिए परिवार के किसी सदस्य या मित्र से कहें, प्राप्त करने के लिए क्वारंटीन केंद्र के कर्मचारियों से संपर्क कर पहले से अनुमति लें।

13. **अगर मैं अस्वस्थ महसूस करता हूँ, तो मुझे क्या करना चाहिए**?

आपको मदद के लिए क्वारंटीन केंद्र के निर्दिष्ट टेलीफोन नंबर पर कॉल करना चाहिए। पैरामेडिक्स या हेल्थकेयर पेशेवर आपकी स्थिति का आकलन करेंगे या यदि आवश्यक हुआ तो आपको अस्पताल में स्थानांतरित करने का प्रबंध कर सकते हैं।

14. **मुझे अपने व्यक्तिगत स्वास्थ्य और स्वच्छता के लिए क्या ध्यान देना चाहिए**?

कृपया हर समय अपने कमरे के अंदर रहें और कर्मचारियों के साथ संचार के लिए अपने मोबाइल फोन को इस्तेमाल की स्थिति में रखें। कृपया मेडिकल के लिए कर्मचारियों की निगरानी, जिसमें शरीर का तापमान और लक्षणों की नियमित रूप से निगरानी करना, और COVID-19 के परीक्षण के लिए नमूनों को इकट्ठा करना शामिल है। कृपया व्यक्तिगत स्वच्छता बनाए रखने के लिए कर्मचारियों के निर्देशों का पालन करें जैसे कचरे का उचित निपटान आदि।

15. **क्या क्वारंटीन केंद्र में धूम्रपान की अनुमति है**?

सभी क्वारंटीन केंद्रों में धूम्रपान वर्जित है।

16. **क्या मैं अपने कमरे से बाहर जा सकता हूँ**?

नहीं, आपको अपने कमरे के अंदर रहना चाहिए जब तक कि क्वारंटीन केंद्र के कर्मचारियों द्वारा निर्देश न दिया जाए।

17. **क्या मैं क्वारंटीन अवधि के दौरान जरूरी कार्यों के लिए क्वारंटीन केंद्र छोड़ सकता हूं**?

निकट संपर्कों को अनिवार्य क्वारंटीन के तहत पूरे क्वारंटीन अवधि के दौरान क्वारंटीन केंद्र में रहना चाहिए। व्यक्तिगत मामलों के लिए अस्थायी अवकाश की अनुमति नहीं है। बहुत असाधारण परिस्थितियों में अनुरोधों पर विचार किया जाएगा।

18. **क्या मैं महत्वपूर्ण व्यावसायिक चीजों को क्वारंटीन केंद्र के बाहर किसी को दे सकता हूं**?

संक्रमण या सामुदायिक संक्रमण के संभावित खतरे को कम करने के लिए, जिन वस्तुओं को क्वारंटीन केंद्र में ले जाया जाता है, उन्हें आपके क्वारंटीन अवधि के समाप्ति से पहले क्वारंटीन केंद्र के बाहर भेजने की अनुमति नहीं है।

19. **क्या कोई मुझे क्वारंटीन केंद्र में मिलने आ सकता है**?

क्वारंटीन केंद्र में किसी को भी मिलने की अनुमति नहीं है। यदि आपको परिवार के किसी सदस्य या मित्र द्वारा लाये जाने वाला कोई आवश्यक सामान चाहिए, तो कृपया क्वारंटीन केंद्र के कर्मचारियों से संपर्क करें (कृपया डिलीवरी के लिए स्टाफ द्वारा दिये गये समय स्लॉट और सीमाओं का पालन करें)।

<u>क्वारंटीन अवधि पूरा होने पर</u>

20. **क्वारंटीन केंद्र छोड़ने के लिए परिवहन की व्यवस्था क्या है**?

आप क्वारंटीन अवधि पूरी होने के तुरंत बाद क्वारंटीन केंद्र छोड़ सकते हैं, या अगले दिन नाश्ते के बाद जा सकते हैं। आप क्वारंटीन केंद्र द्वारा प्रदान परिवहन को निकट MTR स्टेशन तक ले सकते हैं।

21. **क्वारंटीन अवधि पूरी होने के बाद मुझे कोविड** -19 **से बचाव के लिए क्या ध्यान देना चाहिए**?

जहां तक संभव हो अन्य लोगों के साथ उचित सामाजिक दूरी बनाए रखें, और हर समय कठोर व्यक्तिगत और पर्यावरणीय स्वच्छता बनाए रखें, जो संक्रमण के खिलाफ व्यक्तिगत सुरक्षा और समुदाय में **COVID-19** के प्रसार की रोकथाम के लिए महत्वपूर्ण है। स्वास्थ्य सलाह के लिए कृपया "**कोविड** -19 थिमैटिक वेबसाइट" (www.coronavirus.gov.hk) देखते रहें।

अन्य सवाल

22. **यदि मैं क्वारंटीन केंद्र में रह रहा हूं तो मेरे घर को कीटाणुरहित करने के लिए क्या व्यवस्था है**?

यदि क्वारंटीन केंद्र में रहने के दौरान CHP आपको सूचित करता है कि आपके घर को कीटाणुरहित करने की आवश्यकता है, तो कृपया अपने रिश्तेदारों या दोस्तों से कहें कि वे आपके घर का दरवाजा खोले और खाद्य और पर्यावरण स्वच्छता विभाग के कर्मचारियों को आपके घर को कीटाणुरहित करने की अनुमति दें। यदि यह संभव नहीं है, तो आप अपने घर की चाबी क्वारंटीन केंद्र के कर्मचारियों को सौंप सकते हैं, जो उन्हें आपके घर को कीटाणुरहित करने वाले कर्मियों को दे देंगे। आपके घर को कीटाणुरहित किया जाएगा और क्वारंटीन अवधि समाप्त होने से पहले आपकी चाबियाँ जितनी जल्दी हो सके आपको वापस कर दी जाएंगी।

23. **यदि कोई व्यक्ति उसी कक्ष में मेरे साथ क्वारंटीन में है जिसके** COVID-**19 के होने की पुष्टि होती है**, **तो क्या मेरी क्वारंटीन अवधि में कोई बदलाव होगा**?

क्वारंटीन आदेशानुसार आपकी क्वारंटीन अवधि को बढ़ा दिया जाएगा।