

## ผู้สัมผัสใกล้ชิดที่ต้องกักตัว ณ ศูนย์กักตัว

### สารบัญ

#### ความเป็นมา

#### คำถามที่มักถูกถามบ่อย

##### *ทั่วไป*

1. ศูนย์กักตัวอยู่ที่ไหน?
2. ใครจะเป็นผู้แจ้งให้ฉันทราบว่าฉันต้องเข้ากักตัว?
3. ฉันสามารถได้รับการยกเว้นการกักตัวได้หรือไม่ หากผลตรวจ COVID-19 ล่าสุดของฉันเป็นลบ?
4. ระยะเวลาการกักตัวนานเท่าไร?

##### *ก่อนการส่งตัวไปยังศูนย์กักตัว*

5. เมื่อไหร่ฉันจะถูกส่งตัวไปยังศูนย์กักตัว?
6. การเดินทางไปยังศูนย์กักตัวอย่างไร?
7. ฉันควรปฏิบัติตัวอย่างไรหากรู้สึกไม่สบายระหว่างรอการส่งตัว?
8. ฉันมีโรคเรื้อรังที่ต้องการการดูแลเป็นพิเศษหรือมีความจำเป็นพิเศษ มีค่าเตือนอะไรแนะนำไหม?
9. หากฉันจำเป็นต้องมีพนักงานดูแลอยู่เป็นกับฉัน ณ ศูนย์กักตัวได้ไหม?
10. ฉันควรทำอย่างไรหากฉันมีสัตว์เลี้ยงที่บ้าน?

##### *ขณะพัก ณ ศูนย์กักตัว*

11. สิ่งใดที่จะได้รับระหว่างพัก ณ ศูนย์กักตัว?
12. ฉันควรติดต่อใครเพื่อรับความช่วยเหลือ ณ ศูนย์กักตัว?
13. ฉันควรทำอย่างไรถ้าฉันรู้สึกไม่สบาย?
14. ฉันควรเฝ้าสังเกตอาการอะไรบ้างสำหรับสุขภาพและสุขอนามัยของฉัน?
15. สามารถสูบบุหรี่ ณ ศูนย์กักตัวได้ไหม?

16. ฉันสามารถออกจากห้องได้ไหม?
17. ฉันสามารถขอออกจากศูนย์กักตัวเพื่อไปจัดการธุระส่วนตัวระหว่างระยะเวลาการกักตัวได้ไหม?
18. ฉันสามารถสิ่งของที่สำคัญให้กับบุคคลภายนอกจากศูนย์กักตัวได้ไหม?
19. ใครสามารถเข้ามาเยี่ยมฉัน ณ ศูนย์กักตัวได้บ้าง?

*เมื่อสิ้นสุดการกักตัว*

20. แผนการเดินทางออกจากศูนย์กักตัวคืออะไร?
21. ฉันควรเฝ้าสังเกตอะไรเพื่อป้องกัน COVID-19 หลังจากสิ้นสุดช่วงเวลาการกักตัว?

*คำถามอื่น ๆ*

22. ถ้าบ้านของฉันต้องทำการฆ่าเชื้อโรคขณะที่ฉันอยู่ที่ศูนย์กักตัว ควรจัดการเป็นอย่างไร
23. ถ้าผู้กักตัวที่กักตัวที่เดียวกับฉันได้รับการยืนยันว่าติดเชื้อ COVID-19 มีความเป็นไปได้ไหมที่ระยะเวลาการกักตัวจะถูกเปลี่ยนแปลง?

## ความเป็นมา

ภายใต้กฎหมายการป้องกันและควบคุมโรค (บทที่ 599) รัฐบาลมีอำนาจในการออกคำสั่งกักตัวต่อผู้สัมผัสใกล้ชิดกับผู้ติดเชื้อที่ต้องเข้ากักตัว ณ ศูนย์กักตัว

ผู้สัมผัสใกล้ชิดภายใต้คำสั่งกักตัวจะต้องพักอยู่ ณ ศูนย์กักตัวเป็นเวลาที่กำหนด และผู้ที่ฝ่าฝืนจะโดนโทษปรับและโทษจำคุก

## คำถามที่มักถูกถามบ่อย

### ทั่วไป

#### 1. ศูนย์กักตัวอยู่ที่ไหน?

รัฐบาลได้จัดตั้งศูนย์กักตัวซึ่งขณะนี้ให้บริการแก่ผู้สัมผัสใกล้ชิดกับผู้ติดเชื้อ ซึ่งมีอาการของ COVID-19 ต่างจากผู้ที่ต้องกักตัวภาคบังคับ

รายชื่อศูนย์กักตัวที่กำลังเปิดอยู่ขณะนี้ พบเจอได้ใน

[https://www.chp.gov.hk/files/pdf/quarantine\\_centre\\_en.pdf](https://www.chp.gov.hk/files/pdf/quarantine_centre_en.pdf)

#### 2. ใครจะเป็นผู้แจ้งให้ฉันทราบว่าฉันต้องเข้ากักตัว?

ศูนย์การป้องกันโรค (CHP) จะตรวจสอบการแพร่ระบาดโรคจากผู้ติดเชื้อ COVID-19 และติดตามผู้สัมผัสใกล้ชิดของพวกเขา เจ้าหน้าที่จะติดต่อคุณเพื่อการวินิจฉัยและแจ้งให้คุณทราบว่าคุณจะต้องเข้ากักตัวหรือไม่

หากคุณต้องการตรวจสอบเจ้าหน้าที่ คุณสามารถติดต่อ CHP โทรด่วน 2125 1111 หรือ 2125 1122

#### 3. ฉันสามารถได้รับการยกเว้นการกักตัวได้หรือไม่ หากผลตรวจ COVID-19 ล่าสุดของฉันเป็นลบ?

ไม่ได้ รายงานตรวจซึ่งผลเป็นลบไม่สามารถยกเว้นการกักตัวของผู้สัมผัสใกล้ชิดได้

#### 4. ระยะเวลาการกักตัวนานเท่าไร?

ระยะเวลาการกักตัวระบุไว้ในคำสั่งกักตัว ในสถานการณ์ปกติผู้สัมผัสใกล้ชิดจะถูกกักตัว 14 วันหลังจากการสัมผัสครั้งสุดท้ายกับผู้ติดเชื้อ (เช่น หากมีการสัมผัสครั้งสุดท้าย วันที่ 1 มกราคม ระยะเวลาการกักตัวจะอยู่ที่ 15 มกราคม เวลา 23.59 น.)

#### ก่อนการส่งตัวไปยังศูนย์กักตัว

#### 5. เมื่อไหร่ฉันจะถูกส่งตัวไปยังศูนย์กักตัว?

โดยปกติการส่งตัวส่วนใหญ่จะจัดภายใน 24 ชั่วโมงหลังจากที่สถานะของผู้สัมผัสใกล้ชิดได้รับการยืนยันจาก CHP แล้ว หากจำเป็นคุณสามารถติดต่อหน่วยงานศูนย์กักกันของ CHP ที่ 2125 2600 เพื่อสอบถามเกี่ยวกับการส่งตัวผู้สัมผัสใกล้ชิดไปยังศูนย์กักตัว

สำหรับเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกรณีของ COVID-19 โปรดติดต่อสายด่วน CHP (2125 1111 หรือ 2125 1122)

ในกรณีฉุกเฉินโปรดโทรติดต่อ 999 เพื่อขอความช่วยเหลือทันที

#### 6. การเดินทางไปยังศูนย์กักตัวอย่างไร?

ผู้สัมผัสใกล้ชิดจะถูกรับจากสถานที่ที่กำหนด (เช่น สถานที่พำนัก หรือโรงพยาบาล) ไปยังศูนย์กักตัวที่กำหนด อาจมีผู้สัมผัสใกล้ชิดท่านอื่น ๆ ของผู้ติดเชื้อท่านอื่น ๆ ซึ่งจะเดินทางไปด้วยกันด้วยรถที่จัดเตรียมไว้ให้

#### 7. ฉันควรปฏิบัติตัวอย่างไรหากรู้สึกไม่สบายระหว่างรอการส่งตัว?

ในกรณีฉุกเฉินโปรดโทรติดต่อ 999 เพื่อขอความช่วยเหลือทันที และแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบว่าท่านเป็นผู้สัมผัสใกล้ชิดที่กำลังรอการส่งตัวไปยังศูนย์กักตัว

**8. ฉันมีโรคเรื้อรังที่ต้องการการดูแลเป็นพิเศษหรือมีความจำเป็นพิเศษ มีคำแนะนำใหม่?**

โปรดแจ้งเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานศูนย์กักตัวหากคุณมีเงื่อนไขในการรักษาหรือกำลังอยู่ในการรักษาระยะยาว คุณอาจถูกย้ายไปยังศูนย์กักตัวซึ่งมีบุคลากรทางการแพทย์ดูแล ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระดับการดูแลที่จำเป็น โปรดนำยาของคุณไปที่ศูนย์กักตัวด้วย

ผู้ที่มีความต้องการพิเศษ (เช่น โรคเรื้อรัง ผู้ทุพพลภาพ อาหารพิเศษ สตรีให้นมบุตร เด็กเล็กอายุต่ำกว่า 3 ปี เป็นต้น) สามารถจัดให้อยู่ ณ ศูนย์กักตัวบางแห่งเท่านั้น ดังนั้นเมื่อเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานศูนย์กักตัวติดต่อคุณโปรดแจ้งให้พวกเขาทราบหากมีความต้องการพิเศษใด ๆ เพื่อให้สามารถจัดการได้อย่างเหมาะสม

**9. หากฉันจำเป็นต้องมีพนักงานดูแลอยู่เป็นกับฉัน ณ ศูนย์กักตัวได้ไหม?**

พนักงานดูแลจำเป็นต้องได้รับอนุญาตเพื่อติดตามผู้สัมผัสใกล้ชิด ณ ศูนย์กักตัว ซึ่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องของพนักงานดูแลประกอบด้วยชื่อนามสกุลและหมายเลข HKID เพื่อประกอบการพิจารณา หากได้รับการอนุมัติ พนักงานดูแลจะต้องอยู่ ณ ศูนย์กักตัวจนกว่าจะสิ้นสุดระยะเวลาการกักตัวและปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่ศูนย์กักตัว

**10. ฉันควรทำอะไรหากฉันมีสัตว์เลี้ยงที่บ้าน?**

เพื่อสวัสดิภาพของสัตว์เลี้ยงของคุณ คุณควรจัดการให้ญาติหรือเพื่อนของคุณดูแลสัตว์เลี้ยง หากไม่สามารถทำได้อาจมีการร้องขอบริการดูแลสัตว์เลี้ยงขั้นพื้นฐานจากกรมเกษตรการ ประมงและการอนุรักษ์ (AFCD) แต่บริการนี้ขึ้นอยู่กับความพร้อมให้บริการ

**ขณะพัก ณ ศูนย์กักตัว**

**11. สิ่งใดที่จะได้รับระหว่างพัก ณ ศูนย์กักตัว?**

ศูนย์กักตัวบริการให้ที่พักพร้อมเฟอร์นิเจอร์พื้นฐาน ของใช้ส่วนตัวขั้นพื้นฐาน (เช่น ที่วางฟันแปรงฟัน ผ้าเช็ดตัว กระดาษชำระ แชมพูและน้ำยาทำความสะอาดร่างกาย) และอาหารสามมื้อต่อวัน พร้อมอาหารมังสวิรัตเป็นตัวเลือก ขอแนะนำให้คุณใส่ของใช้ส่วนตัวที่จำเป็น เช่น อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคลที่มีข้อมูล คุณควรนำเสื้อผ้ามาให้เพียงพอเนื่องจากไม่มีบริการซักที่ศูนย์กักตัว

**12. ฉันควรติดต่อใครเพื่อรับความช่วยเหลือ ณ ศูนย์กักตัว?**

เมื่อคุณเดินทางมาถึง คุณจะได้รับเบอร์โทรศัพท์สำหรับขอความช่วยเหลือ ณ ศูนย์กักตัว หากคุณมีคำถามใด ๆ ในระหว่างการเข้าพักหรือต้องการอุปกรณ์ใด ๆ โปรดโทรไปที่หมายเลขที่ได้รับเพื่อขอความ

ช่วยเหลือ ศูนย์กักตัวมีสิ่งจำเป็นพื้นฐานในชีวิตประจำวันและอาหารเท่านั้น หากคุณต้องการสิ่งของจำเป็นใด ๆ ที่ไม่ได้จัดหาโดยศูนย์กักตัว โปรดขอให้สมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนนำสิ่งของเหล่านี้มาด้วย กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ศูนย์กักตัวเพื่อขออนุญาตล่วงหน้า

### 13. ฉันควรทำอะไรถ้าฉันรู้สึกไม่สบาย?

คุณควรโทรไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่ได้รับจากของศูนย์กักตัวเพื่อขอความช่วยเหลือ แพทย์หรือผู้เชี่ยวชาญด้าน การดูแลสุขภาพอาจประเมินสภาพของคุณหรือย้ายคุณไปโรงพยาบาลเพื่อจัดการเพิ่มเติมหากจำเป็น

### 14. ฉันควรเฝ้าสังเกตอาการอะไรบ้างสำหรับสุขภาพและสุขอนามัยของฉัน?

กรุณาอยู่ในห้องของคุณตลอดเวลาและเปิดการใช้โทรศัพท์มือถือของคุณอยู่เสมอเพื่อติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่สำหรับการเฝ้าระวังทางการแพทย์ ซึ่งประกอบด้วย การตรวจสอบอุณหภูมิและอาการของร่างกายอย่างสม่ำเสมอ และการเก็บตัวอย่างเพื่อทดสอบ COVID-19 โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่เพื่อรักษาสุขอนามัยส่วนบุคคล เช่น การกำจัดของเสียอย่างเหมาะสม

### 15. สามารถสูบบุหรี่ ณ ศูนย์กักตัวได้ไหม?

ห้ามสูบบุหรี่ในทุกศูนย์กักตัว

### 16. ฉันสามารถออกจากห้องได้ไหม?

ไม่ได้ คุณจะต้องอยู่ในห้องของคุณ เว้นแต่นั้นเป็นคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ ณ ศูนย์กักตัว

### 17. ฉันสามารถขอออกจากศูนย์กักตัวเพื่อไปจัดการธุระส่วนตัวระหว่างระยะเวลาการกักตัวได้ไหม?

ผู้สัมผัสใกล้ชิดที่ต้องกักตัวจะต้องอยู่ในศูนย์กักตัวตลอดทั้งระยะเวลาการกักตัว ไม่อนุญาตให้ขอออกไปจัดการกิจธุระส่วนตัวได้ และจะได้รับการพิจารณาก็ต่อเมื่ออยู่ในสถานการณ์ที่ยกเว้นได้จริง ๆ

## 18. ฉันสามารถสิ่งของที่สำคัญให้บุคคลภายนอกจากศูนย์กักตัวได้ไหม?

เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงของการติดเชื้อหรือการกระจายเชื้อในชุมชน สิ่งของทุกชิ้นที่นำเข้ามาในศูนย์กักตัวแล้วจะไม่อนุญาตให้ส่งต่อไปยังข้างนอกก่อนจบระยะการกักตัวของคุณ

## 19. ใครสามารถเข้ามาเยี่ยมฉัน ณ ศูนย์กักตัวได้บ้าง?

ไม่อนุญาตให้ผู้ใดเข้าเยี่ยม ณ ศูนย์กักตัว หากคุณต้องการสิ่งของที่เป็นจากสมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนโปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ศูนย์กักตัวเพื่อจัดเตรียม (โปรดสังเกตช่วงเวลาและข้อจำกัดในการจัดส่งตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่)

### เมื่อสิ้นสุดการกักตัว

## 20. แผนการเดินทางออกจากศูนย์กักตัวคืออะไร?

คุณอาจเลือกที่จะออกจากศูนย์กักตัวทันทีเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการกักตัว หรือออกหลังอาหารเช้าในวันรุ่งขึ้น คุณสามารถใช้บริการขนส่งซึ่งจัดโดยศูนย์กักตัวไปยังสถานี MTR ที่ใกล้ที่สุด

## 21. ฉันควรเฝ้าสังเกตอะไรเพื่อป้องกัน COVID-19 หลังจากสิ้นสุดช่วงเวลาการกักตัว?

การรักษาระยะห่างทางสังคมอย่างเหมาะสมกับผู้อื่นเท่าที่จะทำได้และการรักษาสุขอนามัยส่วนบุคคล และสิ่งแวตล้อมอย่างเคร่งครัดตลอดเวลาเป็นสิ่งสำคัญในการป้องกันจากการติดเชื้อและการป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19 ในชุมชน โปรดคอยติดตามคำแนะนำด้านสุขภาพใน "เว็บไซต์เฉพาะเรื่อง COVID-19 " ([www.coronavirus.gov.hk](http://www.coronavirus.gov.hk))

### คำถามอื่น ๆ

## 22. ถ้าบ้านของฉันต้องทำการฆ่าเชื้อโรคขณะที่ฉันอยู่ที่ศูนย์กักตัว ควรจัดการเป็นอย่างไร

หากคุณได้รับแจ้งจาก CHP ว่าบ้านของคุณต้องทำการฆ่าเชื้อโรคในขณะที่คุณอยู่ที่ศูนย์กักตัว โปรดขอให้ญาติหรือเพื่อนที่สามารถเปิดเข้าบ้านของคุณได้เปิดประตูและอนุญาตให้เจ้าหน้าที่ของกรมสุขอนามัยอาหารและสิ่งแวดล้อมดำเนินการฆ่าเชื้อโรคภายในบ้านของคุณ หากไม่สามารถทำได้ คุณสามารถมอบกุญแจของคุณให้กับเจ้าหน้าที่ศูนย์กักตัวแล้วจะส่งต่อให้กับบุคลากรที่ทำการฆ่าเชื้อโรคในบ้านของคุณเพื่อดำเนินการฆ่าเชื้อ และกุญแจของคุณจะถูกส่งคืนโดยเร็วที่สุดก่อนสิ้นสุดระยะเวลาการกักตัว

**23. ถ้าผู้กักตัวที่กักตัวที่เดียวกับฉันได้รับการยืนยันว่าติดเชื้อ COVID-19 มีความเป็นไปได้ไหม  
ที่ระยะเวลาการกักตัวจะถูกเปลี่ยนแปลง?**

ระยะเวลาการกักตัวของคุณจะถูกยื่นออกไป อย่างที่ระบุไว้ในคำสั่งกักตัว