

Các câu hỏi thường gặp về người tiếp xúc gần thuộc diện cách ly bắt buộc tại trung tâm cách ly

Mục lục

Thông tin cơ bản

Các câu hỏi thường gặp

Thông tin chung

1. Các trung tâm cách ly ở đâu?
2. Ai sẽ thông báo cho tôi nếu tôi cần thực hiện cách ly bắt buộc?
3. Tôi có thể được miễn cách ly nếu gần đây tôi có báo cáo kết quả xét nghiệm âm tính với COVID-19 không?
4. Thời gian cách ly là bao lâu?

Trước khi chuyển đến trung tâm cách ly

5. Khi nào tôi sẽ được chuyển đến trung tâm cách ly?
6. Phương tiện chuyên chở đến trung tâm cách ly là gì?
7. Tôi nên làm gì nếu tôi cảm thấy không khỏe trong khi chờ chuyển đi?
8. Tôi có bệnh trạng mạn tính yêu cầu dịch vụ chăm sóc đặc biệt hoặc có các nhu cầu đặc biệt. Có bất cứ biện pháp phòng ngừa nào không?
9. Điều gì xảy ra nếu tôi cần người chăm sóc đi cùng đến trung tâm cách ly?
10. Tôi nên làm gì nếu có vật nuôi ở nhà?

Trong khi ở trung tâm cách ly

11. Trung tâm cách ly cung cấp dịch vụ gì?
12. Tôi nên liên hệ với ai để được hỗ trợ tại trung tâm cách ly?
13. Tôi nên làm gì nếu cảm thấy không khỏe?
14. Tôi nên tuân thủ quy định gì để đảm bảo vệ sinh và sức khỏe cá nhân?
15. Hút thuốc có được cho phép tại trung tâm cách ly không?
16. Tôi có thể rời khỏi phòng của tôi không?
17. Tôi có thể rời khỏi trung tâm cách ly để giải quyết các vấn đề khẩn cấp trong thời gian cách ly không?
18. Tôi có thể chuyển các mặt hàng kinh doanh quan trọng cho ai đó bên ngoài trung tâm cách ly không?
19. Ai đó có thể gặp tôi tại trung tâm cách ly không?

Sau khi kết thúc thời gian cách ly

20. Có phương tiện vận chuyển gì để rời khỏi trung tâm cách ly?
21. Tôi nên tuân theo quy định gì để bảo vệ khỏi COVID-19 sau khi kết thúc

thời gian cách ly?

Các câu hỏi khác

22. Có sắp xếp gì nếu nhà tôi cần phải khử trùng trong khi tôi đang ở trung tâm cách ly?

23. Nếu ai đó ở cùng phòng cách ly với tôi được xác nhận mắc COVID-19, sẽ có bất cứ thay đổi nào về thời gian cách ly của tôi không?

Thông tin cơ bản

Theo Quy định về phòng ngừa và kiểm soát dịch bệnh (Cap. 599), Chính phủ có quyền ban hành lệnh cách ly để bắt buộc những người tiếp xúc gần với các ca bệnh đã xác nhận phải cách ly tại trung tâm cách ly.

Những người tiếp xúc gần theo lệnh cách ly bắt buộc phải ở trung tâm cách ly trong một khoảng thời gian xác định và những người không tuân thủ có thể bị phạt tiền và ngồi tù.

Các câu hỏi thường gặp

Thông tin chung

1. Các trung tâm cách ly ở đâu?

Chính phủ đã thiết lập các trung tâm cách ly hiện tiếp nhận những người tiếp xúc gần với các ca bệnh đã xác nhận nhưng không có các triệu chứng tương ứng của COVID-19 để cách ly bắt buộc.

Quý vị có thể tìm thấy danh sách các trung tâm cách ly đang hoạt động tại (https://www.chp.gov.hk/files/pdf/quarantine_centre_en.pdf).

2. Ai sẽ thông báo cho tôi nếu tôi cần thực hiện cách ly bắt buộc?

Trung tâm Bảo vệ Sức khỏe (CHP) tiến hành điều tra dịch tễ học các ca bệnh COVID-19 đã được xác nhận và truy vết những người tiếp xúc gần với bệnh nhân. Các nhân viên có thẩm quyền sẽ liên hệ với quý vị để xác minh danh tính và thông báo cho quý vị liệu quý vị có thuộc diện cách ly bắt buộc hay không.

Nếu quý vị cần xác minh danh tính của các nhân viên có thẩm quyền, quý vị có thể liên hệ với CHP qua đường dây nóng 2125 1111 hoặc 2125 1122.

3. Tôi có thể được miễn cách ly nếu gần đây tôi có báo cáo kết quả xét nghiệm âm tính với COVID-19 không?

Không, báo cáo kết quả xét nghiệm âm tính sẽ không miễn trừ cách ly cho người tiếp xúc gần.

4. Thời gian cách ly là bao lâu?

Thời gian cách ly được xác định trên lệnh cách ly. Thông thường, người tiếp xúc gần sẽ phải cách ly cho đến 14 ngày sau lần tiếp xúc cuối cùng với ca bệnh được xác nhận (tức là, nếu lần tiếp xúc gần nhất là vào ngày 1 tháng 1, thời gian cách ly sẽ đến ngày 15 tháng 1 vào lúc 23:59).

Trước khi chuyển đến trung tâm cách ly

5. Khi nào tôi sẽ được chuyển đến trung tâm cách ly?

Thông thường, hầu hết các lượt chuyên chở có thể được sắp xếp trong vòng 24 giờ sau khi CHP xác định tình trạng tiếp xúc gần. Nếu cần, quý vị có thể liên hệ với Lực lượng đặc nhiệm tại Trung tâm cách ly của CHP theo số 2125 2600 để được giải đáp thắc mắc liên quan đến việc chuyên chở những người tiếp xúc gần đến các trung tâm cách ly.

Đối với các vấn đề khác liên quan đến các ca COVID-19, vui lòng liên hệ đến đường dây nóng của CHP (2125 1111 hoặc 2125 1122).

Trong trường hợp khẩn cấp, vui lòng gọi số 999 để được hỗ trợ ngay.

6. Phương tiện chuyên chở đến trung tâm cách ly là gì?

Những người tiếp xúc gần sẽ được đón từ cơ sở được chỉ định (như nơi cư trú hoặc bệnh viện) đến trung tâm cách ly được chỉ định. Một phương tiện được chỉ định có thể chở một số ít người tiếp xúc gần khác của các ca khác sống gần đó.

7. Tôi nên làm gì nếu tôi cảm thấy không khỏe trong khi chờ chuyển đi?

Trong trường hợp khẩn cấp, vui lòng gọi số 999 để được hỗ trợ ngay và thông báo cho nhân viên trực tổng đài rằng quý vị là người tiếp xúc gần đang chờ được chở đến trung tâm cách ly.

8. Tôi có bệnh trạng mạn tính yêu cầu dịch vụ chăm sóc đặc biệt hoặc có các nhu cầu đặc biệt. Có bất cứ biện pháp phòng ngừa nào không?

Vui lòng thông báo cho nhân viên thuộc Lực lượng đặc nhiệm tại Trung tâm cách ly nếu quý vị có bất cứ bệnh trạng nào hoặc đang được điều trị lâu dài. Tùy vào mức độ chăm sóc cần thiết, quý vị có thể được chuyển đến một trung tâm cách ly có hỗ trợ y tế. Vui lòng mang theo cả thuốc của quý vị đến trung tâm cách ly.

Chỉ có thể sắp xếp cho những người có nhu cầu đặc biệt (như người có bệnh trạng mạn tính, người khuyết tật, người có chế độ ăn uống đặc biệt, phụ nữ đang cho con bú, trẻ nhỏ dưới 3 tuổi, v.v.) đến một trung tâm cách ly nhất định. Do đó, khi các nhân viên thuộc Lực lượng đặc nhiệm tại Trung tâm cách ly liên hệ với quý vị, vui lòng thông báo cho họ biết về bất cứ nhu cầu đặc biệt nào để họ có thể có sắp xếp thích hợp.

9. Điều gì xảy ra nếu tôi cần người chăm sóc đi cùng đến trung tâm cách ly?

Cần có sự cho phép để người chăm sóc đi cùng người tiếp xúc gần đến trung tâm cách ly. Quý vị cần cung cấp thông tin liên quan của người chăm sóc, bao gồm họ tên đầy đủ và số HKID để được xem xét. Nếu được phê duyệt, người chăm sóc cần phải ở lại trung tâm cách ly cho đến khi kết thúc thời gian cách ly và làm theo hướng dẫn của nhân viên có liên quan tại trung tâm cách ly.

10. Tôi nên làm gì nếu có vật nuôi ở nhà?

Vì lợi ích của vật nuôi, tốt nhất là quý vị sắp xếp cho người thân hoặc bạn bè chăm sóc chúng. Nếu không thể sắp xếp được, có thể yêu cầu dịch vụ chăm sóc vật nuôi cơ bản của Sở Nông nghiệp, Ngư nghiệp và Bảo tồn (AFCD). Tuy nhiên, dịch vụ sẽ phải tùy thuộc vào tình trạng sẵn có.

Trong khi ở trung tâm cách ly

11. Trung tâm cách ly cung cấp dịch vụ gì?

Trung tâm cách ly cung cấp chỗ ở miễn phí với đồ đạc cơ bản, vật dụng cá nhân cơ bản (như kem đánh răng, bàn chải đánh răng, khăn tắm, giấy vệ sinh, dầu gội và sữa tắm) và ba bữa ăn mỗi ngày kèm theo tùy chọn bữa ăn chay. Chúng tôi khuyến nghị quý vị nên đóng gói đồ dùng cá nhân khi cần, chẳng hạn như thiết bị điện tử cá nhân có gói cước di động. Quý vị cũng nên mang theo đủ quần áo vì không có dịch vụ giặt là tại trung tâm cách ly.

12. Tôi nên liên hệ với ai để được hỗ trợ tại trung tâm cách ly?

Quý vị sẽ được cung cấp một số điện thoại chỉ định để gọi khi cần hỗ trợ tại trung tâm cách ly khi quý vị đến. Nếu quý vị có bất cứ thắc mắc nào trong thời gian lưu trú hoặc cần bất cứ vật dụng gì, vui lòng gọi đến số điện thoại chỉ định để được hỗ trợ. Trung tâm cách ly chỉ cung cấp vật dụng cần thiết hàng ngày cơ bản và thực phẩm. Nếu quý vị cần bất cứ vật dụng thiết yếu nào mà trung tâm cách ly không cung cấp, vui lòng yêu cầu thành viên gia đình hoặc bạn bè mang những vật dụng này đến. Vui lòng liên hệ với nhân viên tại trung tâm cách ly để được cho phép trước.

13. Tôi nên làm gì nếu cảm thấy không khỏe?

Quý vị nên gọi đến số điện thoại chỉ định của trung tâm cách ly để được trợ giúp. Nhân viên cấp cứu hoặc chuyên gia chăm sóc sức khỏe có thể đánh giá tình trạng của quý vị hoặc đưa quý vị đến bệnh viện để kiểm soát thêm nếu cần thiết.

14. Tôi nên tuân thủ quy định gì để đảm bảo vệ sinh và sức khỏe cá nhân?

Vui lòng luôn ở trong phòng của quý vị và duy trì điện thoại di động của quý vị ở trạng thái hoạt động để liên lạc với nhân viên. Vui lòng làm theo hướng dẫn của nhân viên giám sát y tế, bao gồm theo dõi thân nhiệt và triệu chứng thường xuyên, giữ lại mẫu bệnh phẩm để xét nghiệm COVID-19. Quý vị cũng vui lòng làm theo hướng dẫn của nhân viên để duy trì vệ sinh cá nhân như thải rác đúng cách.

15. Hút thuốc có được cho phép tại trung tâm cách ly không?

Cấm hút thuốc tại tất cả các trung tâm cách ly.

16. Tôi có thể rời khỏi phòng của tôi không?

Không, quý vị phải ở lại trong phòng của mình trừ khi được nhân viên tại trung tâm cách ly hướng dẫn khác.

17. Tôi có thể rời khỏi trung tâm cách ly để giải quyết các vấn đề khẩn cấp trong thời gian cách ly không?

Những người tiếp xúc gần thuộc diện cách ly bắt buộc phải ở trung tâm cách ly trong suốt thời gian cách ly. Không được phép rời trung tâm tạm thời để giải quyết vấn đề cá nhân. Sẽ chỉ xem xét các yêu cầu trong những trường hợp rất đặc biệt.

18. Tôi có thể chuyển các mặt hàng kinh doanh quan trọng cho ai đó bên ngoài trung tâm cách ly không?

Để giảm thiểu nguy cơ nhiễm bệnh hoặc lây nhiễm cộng đồng có thể xảy ra, không được phép đưa ra ngoài các vật dụng đã đưa vào trung tâm cách ly trước khi kết thúc thời gian cách ly của quý vị.

19. Ai đó có thể gặp tôi tại trung tâm cách ly không?

Không cho phép ai đến thăm quý vị tại trung tâm cách ly. Nếu quý vị cần thành viên gia đình hoặc bạn bè mang đến bất cứ vật dụng thiết yếu nào, vui lòng liên hệ với nhân viên tại trung tâm cách ly để được sắp xếp (vui lòng tuân theo quy định thời gian và giới hạn vật dụng mang đến theo tư vấn của nhân viên).

Sau khi kết thúc thời gian cách ly

20. Có phương tiện vận chuyển gì để rời khỏi trung tâm cách ly?

Quý vị có thể chọn rời khỏi trung tâm cách ly ngay sau khi kết thúc thời gian cách ly hoặc rời khỏi sau khi dùng bữa sáng vào ngày tiếp theo. Quý vị có thể đi phương tiện do trung tâm cách ly sắp xếp để đến trạm MTR gần nhất.

21. Tôi nên tuân theo quy định gì để bảo vệ khỏi COVID-19 sau khi kết thúc thời gian cách ly?

Duy trì giãn cách xã hội thích hợp với người khác nhiều nhất có thể cũng như luôn giữ vệ sinh cá nhân và môi trường nghiêm ngặt là yếu tố quan trọng trong việc phòng ngừa nhiễm bệnh cho cá nhân và ngăn ngừa lây lan COVID-19 trong cộng đồng. Vui lòng theo dõi tư vấn y tế trên "Trang web về chủ đề COVID-19" (www.coronavirus.gov.hk).

Các câu hỏi khác

22. Có sắp xếp gì nếu nhà tôi cần phải khử trùng trong khi tôi đang ở trung tâm cách ly?

Nếu quý vị được CHP thông báo rằng nhà của quý vị cần khử trùng trong khi quý vị đang ở trung tâm cách ly, vui lòng đề nghị người thân hoặc bạn bè có thể vào nhà quý vị mở cửa và cho phép nhân viên của Sở Vệ sinh Thực phẩm và Môi trường tiến hành khử trùng trong nhà quý vị. Nếu không sắp xếp được, quý vị có thể giao chìa khóa cho nhân viên trung tâm cách ly và nhân viên này sẽ giao chìa khóa cho nhân viên thực hiện việc khử trùng nhà quý vị. Việc khử trùng sẽ được thực hiện và chìa khóa của quý vị sẽ được trả lại sớm nhất có thể trước khi kết thúc thời gian cách ly.

23. Nếu ai đó ở cùng phòng cách ly với tôi được xác nhận mắc COVID-19, sẽ có bất cứ thay đổi nào về thời gian cách ly của tôi không?

Thời gian cách ly của quý vị sẽ được kéo dài như xác định trên lệnh cách ly.