

給酒店業從業員 –

有關接待在過去十四天內曾到訪阿拉伯半島或鄰近國家 (包括巴林、伊朗、伊拉克、以色列、約旦、科威特、黎巴嫩、阿曼、沙特阿拉伯、巴勒斯坦、敘利亞、阿聯酋、卡塔爾和也門) 或曾到訪韓國醫療機構的旅客的特別通告

甲、給接待處辦理旅客入住手續時的建議：

注意：

查詢旅客過去十四天內曾到訪的地區，以確定曾否旅遊阿拉伯半島或鄰近國家。
須於公共地方向旅客供應含 70 - 80% 酒精搓手液

給曾到訪受影響地區旅客的建議：

1. 旅客應注意良好的個人衛生，特別是手部衛生及咳嗽禮儀 (請參考附錄一及附錄二)。
2. 旅客若感到不適，應逗留於房間內，佩戴口罩，並盡快聯絡酒店接線生以安排就診。
3. 當旅客出現呼吸道感染病徵時，建議切勿乘搭公共交通工具。
4. 酒店應盡快安排旅客就診，以防感染蔓延。

其他旅客亦須保持良好的個人衛生。

乙、當有旅客出現呼吸道感染病徵時的處理方法：

1. 應建議旅客立即求診。
2. 在旅客就診前：
 - 建議有病徵旅客佩戴口罩，並逗留在房間內。同時，安排沒有病徵的同房住客入住其他房間。
 - 建議沒有病徵的同行者，逗留在自己的房間內。
 - 如可行，應打開房間的窗戶，使空氣流通。
 - 職員應盡量減少接觸有病徵的旅客、其同房住客及同行者。
3. 如職員須接觸有病徵的旅客、同房住客或同行者時，應佩戴外科口罩，並使用即棄性保護衣物、手套及面罩。職員亦應盡量減少接觸有病徵的旅客。
4. 酒店職員應常備一份職員及酒店住客的名單、入住時段 (入住及退房日期)、證件 / 護照號碼、年齡、性別、國籍、聯絡電話。當該名旅客確診感染新型冠狀病毒致嚴重呼吸系統病時，上述資料有助實施相關公共衛生措施。
5. 應立即用 1 比 49 家用漂白水 (含 5.25% 次氯酸鈉) 消毒環境，抹洗患病住客有可能曾接觸的任何家具、儀器用品或曾往來的通道，例如：電梯按掣板及大堂。有關職員應佩戴外科口罩，並使用即棄性保護衣物、手套及面罩。
6. 酒店管理人員須視乎情況，暫停酒店內任何集體或社交活動。

請參閱酒店業感染控制及預防指引以獲得更詳盡的資料：

http://www.chp.gov.hk/files/pdf/105_guideline_on_infection_controland_prevention_in_hotel_industry_chi.pdf

請留意第三章 (第23頁)：處理患病住客及第五章傳染病爆發內的相關內容。

衛生防護中心

二零一五年六月

正確潔手方法

很多傳染病都是透過接觸傳播的。若雙手被病原體污染，尤其是接觸過糞便或呼吸道分泌物而沒有洗淨，便會很容易把疾病如痢疾、霍亂、肝炎、流行性感冒、手足口病等傳播。保持手部衛生是預防傳染病的首要條件。用梘液徹底洗手或用酒精搓手液消毒雙手均可保持手部衛生。

甚麼時候應潔手？

1. 在接觸眼、鼻及口前
2. 進食及處理食物前
3. 如廁後
4. 當手被呼吸道分泌物染污時，如打噴嚏及咳嗽後
5. 觸摸過公共物件，例如電梯扶手、升降機按鈕及門柄後
6. 為幼童或病人更換尿片後，及處理被染污的物件後
7. 探訪醫院及院舍之前後
8. 接觸動物或家禽後

一般情況下，當雙手有明顯污垢或可能被體液沾污例如如廁後或更換尿片後，打噴嚏及咳嗽後，應用梘液及清水洗手。如雙手沒有明顯污垢時，可用含70-80%酒精搓手液消毒雙手。

正確潔手步驟：

甲) 用梘液洗手，程序如下：

1. 開水喉洗濯雙手。
2. 加入梘液，用手擦出泡沫。
3. 最少用二十秒時間揉擦手掌、手背、指隙、指背、拇指、指尖及手腕，揉擦時切勿沖水。
4. 洗擦後才用清水將雙手徹底沖洗乾淨。
5. 用乾淨毛巾或抹手紙徹底抹乾雙手，或用乾手機將雙手吹乾。
6. 雙手洗乾淨後，不要再直接觸摸水龍頭
 - 可先用抹手紙包裹著水龍頭，才把水龍頭關上；或
 - 潑水將水龍頭沖洗乾淨。

注意：

- 切勿與別人共用毛巾或紙巾
- 抹手紙用後應妥為棄置
- 個人用的抹手毛巾應放置妥當，並應每日至少徹底清洗一次，如能預備多於一條毛巾作經常替換，則更為理想

乙) 用酒精搓手液消毒雙手

● 把足夠份量的酒精搓手液倒於掌心，然後揉擦手掌、手背、指隙、指背、拇指、指尖及手腕，各處至少20 秒直至雙手乾透。請參照下圖用酒精搓手液潔手的技巧。



2008年3月(修訂本)

咳嗽要講禮

1. 遮掩口鼻有禮 (打噴嚏或咳嗽時要掩著口和鼻)
2. 正確棄置有禮 (呼吸道分泌物應用紙巾包好，並棄置於有蓋垃圾桶內)
3. 潔淨雙手有禮 (打噴嚏或咳嗽後應徹底洗手)
4. 佩戴口罩有禮 (如有呼吸道感染，應佩戴口罩)