



最後審閱：

二零二零年九月九日

# 衛生防護中心

## Centre for Health Protection

### 感染控制處

### 使用飲水機的衛生建議

飲水機一般可根據供水水源分為兩種：直接連接水管的飲水機和桶裝水飲水機（預先包裝的桶裝水產品）。而直接連接水管的飲水機則有噴射式飲水機及/或盛水式飲水機（供使用者盛水於自備容器內）。

#### 甲、直接連接水管的飲水機

##### 一、飲水機的設計

- (a) 飲水機應使用易於保養及清潔的防滲物料製成；安裝應要堅固及能防止被破壞、氧化和侵蝕。
- (b) 飲水機應有高效率的排水裝置以防止積水。
- (c) 噴射式飲水機出水口的特點：
  - (i) 傾斜的噴咀和防護裝置以減少被使用者污染。
  - (ii) 有效地阻隔掉落的污染物(例如雀鳥糞便)。
  - (iii) 噴水的流量及壓力應保持穩定及充足，以避免使用者的口和鼻在使用時需要過度接近出水噴咀。
  - (iv) 出水口的位置應高於水盆的溢出水平，以防止當排水口堵塞時被積水淹蓋。



- (d) 盛水式飲水機：
- (i) 應有足夠的空間容納不同尺寸的容器，以減低出水口受污染的機會。
  - (ii) 使用時應盡量少水濺出。
- (e) 如有需要，可設置使用點淨水設備（例如紫外線消毒器或過濾器）以保持飲用水的水質。此外亦應安裝防止回流裝置，以防止受污染的水流入潔淨的供水系統。

## 二、飲水機的位置

- (a) 飲水機應放置在一個能確保基本衛生和空氣流通的環境，不應放置在容易受污染的地方（例如廁所內、垃圾桶附近、冷氣機排氣口附近、雀鳥或其他動物容易接近的地方。）
- (b) 應根據水務署核准的喉管工程建議安裝飲水機和接駁水管。

## 三、飲水機的操作及保養

- (a) 應按照製造商建議去安裝及保養飲水機，負責人應保留保養及維修紀錄。
- (b) 關於定期保養及操作
- (i) 應盡量每天檢查，以確保：
    - 飲水機維持在良好的衛生情況；
    - 沒有出現侵蝕、滲漏、出水口閉塞或排水口堵塞；
    - 噴咀的水流穩定。如發現飲水機有任何異常情況（例如曾被破壞、滲漏、回流或堵塞），應避免使用。
  - (ii) 應按照製造商建議作定期清潔及消毒，特別是出水口的防護裝置及按鈕。建議的消毒方式如下：
    - 如有可見污跡，應立即以稀釋漂白水（1 比 99 家用漂白水）消毒，再以清水沖洗。
    - 應以 70%火酒代替稀釋漂白水消毒金屬表面。

- (iii) 應按照製造商建議定期清除在金屬表面的鈣化物及沉澱物，因為這些物質能形成生物薄膜並難以適當地消毒。
- (iv) 應每天定時或按照製造商建議放水，以減少微生物滋生及污染物積聚在喉管內以及其他日常清潔難以觸及的範圍。
- (v) 如已安裝使用點淨水設備，必需按照製造商建議定期清潔（例如：更換濾芯和紫外光燈）。
- (vi) 應盡量在當眼處張貼相關的衛生建議，樣本請參考附錄。

#### 四、使用飲水機的衛生建議

- (a) 當使用飲水機時，使用者應注意以下衛生措施：
  - (i) 為免飲水機的出水口被呼吸道分泌物或手部的病菌所污染，使用時不應讓身體部位或水樽接觸出水口及防護裝置。
  - (ii) 如使用者
    - 未能保持飲水機的衛生（如幼童）；或
    - 患有呼吸道感染，應避免直接於噴射式飲水機飲用食水，適宜使用容器（例如水杯/水樽）盛水飲用。
  - (iii) 請勿於飲水機內吐痰。
  - (iv) 如飲水機受到污染、損毀或被破壞，請勿使用飲水機。
  - (v) 建議訪客勿以盛水式飲水機洗手/清潔個人物品。
  - (vi) 應定期清潔及妥善保養飲水機。

## 乙、桶裝水飲水機

- (a) 應將飲水機放置在可確保基本衛生的位置。
- (b) 為免出水口被手上的病菌污染，使用者不應讓身體部位或水樽觸及出水口。
- (c) 飲水機只供飲水之用。
- (d) 定期檢查以確保：
  - (i) 飲水機維持在良好的衛生狀況；
  - (ii) 沒有滲漏，出水口堵塞或水盆積水。
- (e) 應按照製造商建議作定期清潔及消毒，特別是出水口的防護裝置及按鈕。建議的消毒方式如下：
  - (i) 如有可見污跡，應立即以稀釋漂白水（1 比 99 家用漂白水）消毒，然後以清水沖洗。
  - (ii) 應以 70%火酒代替稀釋漂白水消毒金屬表面。
- (f) 應盡量在當眼處張貼相關的衛生建議，樣本請參考附錄。

## 丙、特別事項

- (a) 免疫力弱的病人不應直接飲用飲水機的水，而應飲用經煮沸的水或無菌水。
- (b) 不宜直接使用飲水機的水為嬰兒沖調嬰兒配方奶粉，應使用經煮沸並冷卻至溫度不低於攝氏 70 度的水作此用途。
- (c) 大流行期間的預防措施
  - (i) 在大流行時，如 2019 冠狀病毒病及流感大流行期間，為防止交叉感染（如容器或嘴不慎接觸到出水口的噴咀及其防護裝置），切勿使用噴射式飲水機。
  - (ii) 建議改用容器（如水杯或水樽）從盛水式飲水機盛水飲用，並同時遵從個人衛生。

第一版：二零一五年七月三十一日

最後更新：二零二零年九月九日

最後審閱：二零二零年九月九日

本文件的版權屬香港特別行政區衛生署衛生防護中心所有。本文件所載資料可隨意摘錄作教育、訓練或非商業用途，但請註明資料來自香港特別行政區衛生署衛生防護中心。除非事先獲得該中心的准許，否則任何人士不得使用、修改或複製本文件的任何部分作上述以外的用途。

## 附錄

適合於飲水機附近張貼的樣本標示：

### 使用飲水機的衛生建議

#### Hygienic Use of Water Dispensers



- 為免飲水機的出水口被呼吸道分泌物或手部的病菌所污染，使用時不應讓身體部位或水樽接觸出水口及防護裝置。  
In order to keep the nozzle free from contamination with respiratory secretions or germs from our hands, we should not let our body parts or water bottles come into contact with the nozzle and protective guard.
- 如使用者 (i) 未能保持飲水機的衛生 (如幼童)；或 (ii) 患有呼吸道感染，要避免直接於噴射式飲水機飲用食水。宜使用容器 (如水杯 / 水樽) 盛水飲用。  
Individuals who (i) have difficulties to maintain hygienic measures (e.g. young children); or (ii) are suffering from an acute respiratory illness, are discouraged from drinking directly from drinking fountain. Instead, use a container (e.g. cup / bottle) for drinking.
- 請勿於飲水機內吐痰、洗手或清洗個人物品。  
Do not spit into the dispenser or use it to wash hands and personal items.
- 如飲水機受到污染、損毀或被破壞，請勿使用飲水機。  
Do not use the dispenser if there is any sign of contamination, damage or vandalism.



English Version  中文版 

  
衛生防護中心  
Centre for Health Protection

  
衛生署  
Department of Health