

最後審閱：

二零二零年十月十六日



# 衛生防護中心

Centre for Health Protection

## 感染控制處

### 預防2019冠狀病毒病（COVID-19）

#### 給美容院及髮型屋的健康指引

（暫擬）

#### 甲、 疾病資訊

請瀏覽以下網頁，查閱有關 2019 冠狀病毒病及受影響地區的最新資訊：  
<https://www.coronavirus.gov.hk/chi/index.html>

2. 衛生署建議所有管理層和員工應採取下列預防措施，以降低感染和傳播 2019 冠狀病毒病的風險。

#### 乙、 預防措施

##### 一、 保持良好的個人衛生

- (a) 避免觸摸眼睛、口和鼻。
- (b) 保持雙手清潔
  - i. 經常保持雙手清潔，尤其在觸摸口、鼻或眼之前；如廁後；觸摸扶手或門把等公共設施後，或當手被呼吸道分泌物染污時，如咳嗽或打噴嚏後。

- ii. 洗手時應以梘液和水清潔雙手，搓手最少 20 秒，用水過清並用抹手紙弄乾。當雙手洗乾淨後，不要再直接觸摸水龍頭（例如先用抹手紙包裹著水龍頭，才把水龍頭關上）。如沒有洗手設施，或在雙手沒有明顯污垢時，可用含 70－80%酒精的搓手液潔手。
- (c) 打噴嚏或咳嗽時應用紙巾掩蓋口鼻，把用過的紙巾棄置於有蓋的垃圾桶內，然後徹底清潔雙手。如員工有咳嗽或呼吸道徵狀，應避免工作。
- (d) 定時量度**體溫**。當出現發燒、呼吸道感染病徵或突然喪失味覺/嗅覺時，應戴上外科口罩，停止上班，避免前往人多擠迫的地方，及盡早求醫。
- (e) 所有人士應盡量佩戴**口罩**。基於安全理由，不建議以下人士佩戴口罩：
  - i. 沒有監督下之兩歲以下的兒童
  - ii. 呼吸有困難人士
  - iii. 需協助才可取下口罩的人士
- (f) 一般而言，不建議市民於社區中使用 N95 呼吸器，因為 2019 冠狀病毒病主要經由飛沫或接觸傳播，佩戴外科口罩已能提供保護。正確佩戴或卸除 N95 呼吸器需接受特別訓練，若使用不當，反而會因為保護不足和污染而增加感染風險。
- (g) 建議員工分開用餐時間，並於進餐時**保持社交距離**。
- (h) 保持均衡飲食、恆常運動、充足休息、不要吸煙和避免飲酒，以建立良好身體抵抗力。

## 二、 顧客

- (a) 顧客應於到訪前量度**體溫**，發燒者或有呼吸道病徵要取消到訪。
- (b) 所有顧客應在進入場所前**潔手**，並保持警惕及保持良好的個人衛生。

- (c) 所有顧客應盡可能佩戴口罩，如程序中不能正確佩戴好口罩，建議延期進行。
- (d) 回家後，應淋浴/沐浴及清洗頭髮，並妥善清洗衣服。

### 三、 場所設置的建議

- (a) 提供足夠的**潔手設施**，例如在接待處備有含 70－80%的酒精搓洗手液。如有需要，為顧客提供口罩。
- (b) 員工應佩戴口罩，並在接待時檢查顧客的**體溫**，並拒絕發燒的顧客進入。
- (c) 建議員工記下有關的程序資料，並妥善保存記錄。
- (d) 如顧客在程序期間未能佩戴口罩，建議員工除口罩外，加用護目裝置（護目鏡，護目罩或面罩）。
- (e) 直接安排顧客到指定房間或區域，盡可能避免與其他顧客有**身體接觸**。
- (f) 如果沒有足夠的房間，則安排顧客與顧客之間保持**最少 1.5 米的距離**，或設置屏障分隔各顧客。應經常清潔和消毒屏障。
- (g) 應為員工提供洗手設施，以便程序期間和之後潔手。
- (h) 需妥善清潔和消毒使用後的儀器。

### 四、 正確處理分配產品和布類

- (a) 小心處理蠟、軟膏、彩妝或乳霜等產品，以防被污染。
- (b) 將足夠份量的產品放入另一個乾淨的容器中，容器中的產品只可用於同一顧客，扔掉剩餘的產品，勿將其放回原有容器中，也不要用在其他顧客身上。
- (c) 需更換顧客使用後的床單和毛巾。

## 五、 保持場所環境衛生

- (a) 保持空氣流通。
  - i. 如情況許可，應適當地打開室內的窗戶以增加鮮風供應；
  - ii. 如在室內空間使用風扇（如掛牆風扇、擺動型風扇或抽氣風扇），應同時增加與室外空氣轉換（如開啟窗戶或將空調設備的鮮風增至最大）。儘可能避免使風從一人（或一組人）吹向其他人；
  - iii. 通風系統應正常運作並定期維修。
- (b) 保持環境清潔。
- (c) 經常清潔和消毒常接觸的表面，如傢俬、共用物品和地板。使用1 比 99 稀釋家用漂白水（即把1 份含 5.25% 次氯酸鈉的家用漂白水與 99 份清水混和）消毒，待 15 – 30分鐘後，用水清洗並抹乾。金屬表面則可用70%酒精消毒。
- (d) 被呼吸道分泌物、嘔吐物或排泄物污染的物品表面或地方，應先用吸水力強的即棄抹巾清理可見的污物，然後用 1 比 49 稀釋家用漂白水（把一份含5.25%次氯酸鈉的家用漂白水與49份清水混和）消毒被污染的地方及鄰近各處，待 15 – 30分鐘後，用水清洗並抹乾。金屬表面則可用70%酒精消毒。
- (e) 不建議噴灑消毒液。這樣做有害身心，而且並不會降低病毒傳播。
- (f) 垃圾應妥善包紮好，棄置於有蓋垃圾桶內。每天最少清理垃圾桶一次。
- (g) 須特別關注的地方
  - i. 公眾經常到訪的地方（例如大門入口、等候處、走廊、接待處）：每天清潔及拭抹最少兩次。
  - ii. 經常接觸的表面（例如按鈕、扶手、拉手、坐椅）：每天最少清潔及拭抹兩次，並於有明顯污垢時清洗及拭抹。

- iii. 垃圾房：每天妥善清理儲存於垃圾房內的垃圾及廢物。  
每天清洗及拭抹相關設施最少兩次。

## 六、 保持廁所衛生

- (a) 應保持廁所清潔和乾爽。
- (b) 提供梘液及即棄抹手紙作潔手用途。
- (c) 確保沖廁系統及乾手機運作正常。
- (d) 如廁後，先將廁板蓋上才沖廁，以免散播病菌。
- (e) 確保聚水器（包括 U 形、樽形或反虹吸隔氣彎管）內有足夠貯水，防止污水管的臭味和昆蟲進入樓宇內。每星期一次，把約半公升清水倒入每個排水口。
- (f) 未經批准，切勿擅自將渠管改道。

[https://www.chp.gov.hk/files/pdf/make\\_sure\\_the\\_trap\\_is\\_not\\_dry\\_chi.pdf](https://www.chp.gov.hk/files/pdf/make_sure_the_trap_is_not_dry_chi.pdf)

## 丙、 當有確診2019冠狀病毒病的個案時的清潔和消毒

### 一、 負責清潔的員工應穿上適當的個人防護裝備，包括：

- (a) 外科口罩
- (b) 乳膠手套
- (c) 即棄保護衣
- (d) 眼部防護裝備（護眼罩/面罩）
- (e) 保護帽（可選用）

### 二、 員工培訓

- (a) 確保前線清潔員工接受過環境消毒程序的培訓，監督人員應已閱讀並熟悉消毒指引。

### 三、加強環境消毒

- (a) 消毒所有可能被污染的環境表面及用品。用 1 比 49 稀釋家用漂白水（即把 1 份 5.25% 漂白水與 49 份清水混和）。

### 四、當有溢出血液、分泌物、嘔吐物或排泄物等污染時，應加強措施：

- (a) 負責清潔的員工應穿上適當的個人防護裝備，包括外科口罩、手套、即棄保護衣，眼部防護裝備（護眼罩/面罩），保護帽（可選用）。
- (b) 使用鉗子夾住吸水力強的即棄抹布抹去血液、分泌物、嘔吐物或排泄物，作初步的清理。
- (c) 然後小心棄置用後鉗子及即棄抹布於廢物袋內，切勿污染個人/環境。
- (d) 使用1 比 4 稀釋家用漂白水（把 1 份含5.25% 次氯酸鈉的家用漂白水與 4 份清水混和）消毒，由外而內抹拭，待10分鐘後，再用清水清洗，然後抹乾。
- (e) 完成程序後，將所有廢物和清潔用具（如鉗子、抹布、拖把頭）棄置於廢物袋內。
- (f) 小心除下個人防護裝備並將之棄置於廢物袋，隨即潔手。（如雙手沒有明顯污垢時，可用含70-80%酒精的搓手液潔淨雙手。當雙手有明顯污垢或被血液、體液沾污，應用梘液及清水洗手）
- (g) 佩戴新手套，妥善包紮廢物袋及正確棄置於有蓋垃圾桶內。將垃圾桶貼上標記和放在不受打擾的安全地方直到收取。
- (h) 小心除下手套，以梘液和清水清洗雙手。

## 丁、給工作場所的指引和教材

### 一、正確使用漂白水

<https://www.chp.gov.hk/tc/static/100272.html>

### 二、正確使用口罩

<https://www.chp.gov.hk/tc/healthtopics/content/460/19731.html>

第一版：二零二零年四月六日

最後更新：二零二零年十月十六日

最後審閱：二零二零年十月十六日

本文件的版權屬香港特別行政區衛生署衛生防護中心所有。本文件所載資料可隨意摘錄作教育、訓練或非商業用途，但請註明資料來自香港特別行政區衛生署衛生防護中心。除非事先獲得該中心的准許，否則任何人士不得使用、修改或複製本文件的任何部分作上述以外的用途。