

給酒店業從業員 -

對曾旅遊或來自受人類感染新型甲型流行性感冒 影響地區*旅客的特別通告
有關最新受影響地區資料，請參閱網址: <http://www.info.gov.hk/info/flu/chi/global.htm>)

甲、給接待處辦理入住手續時的建議

注意：

查詢旅客過去十天內曾到過的地區及是否來自受人類感染流感 (H7N9) 影響地區*。

於公眾地方提供70-80%酒精搓手液予客人使用。

給來自受影響地區住客的建議：

1. 建議住客注意良好的個人衛生，特別是手部衛生及咳嗽禮儀(請參閱附錄一及附錄二)。
2. 職員亦應派發由衛生防護中心提供的相關單張予住客參考。酒店需提供口罩給予客人使用。
3. 建議住客若感到不適時，應留於房間內，戴上口罩，並即時聯絡酒店接線生以安排診治。
4. 當住客出現呼吸道病徵，建議切勿乘搭公共交通工具。
5. 酒店員工必需盡量作出必要的安排以預防傳染病散播。

對於其他住客亦須提醒注意良好的個人衛生。

乙、有呼吸道徵狀住客的處理方法：

1. 建議及協助住客立即求診。
2. 於接受診治前：
 - 建議住客戴上口罩，並留於其房間內。同時，安排其他沒有徵狀的同房住客於其他房間。
 - 建議其他沒有徵狀的同行者，留在自己的房間內。
 - 可以的話，打開房間的窗門，令空氣更流通。
 - 職員應盡量減少接觸有徵狀的住客、其同房住客及同行者。
3. 如職員接觸有徵狀的住客、其家人或同行者時，須戴上口罩、使用即棄性保護衣物、手套及面罩。職員應盡量減少接觸有徵狀的住客。

4. 酒店管理層應保留一份有可能曾與此徵狀住客接觸過人士的清單。清單上應列明所有職員及酒店住客名單、停留酒店的日期(入住及退房日期)、證件/護照號碼、年齡、性別、國籍、聯絡電話。當該住客確診為人類感染流感(H7N9)時，上述資料有助公共衛生行動之用。
5. 應立即用1比49家用漂白水消毒有可能被有徵狀人士污染的環境、任何家具、儀器用品或往來過的通道，例如：大堂及電梯按掣板。負責清潔的員工必須戴上口罩、使用即棄性保護衣物、手套及面罩。
6. 酒店應視乎情況而暫停酒店內的任何集體或社交活動。

詳盡資料請參閱酒店業感染控制及預防指引|

http://www.chp.gov.hk/files/pdf/CHP8504-Guideline%20booklet_CH_Web.pdf

請留意：**第三章(第23頁)**處理患病客人及**第五章**傳染病爆發內的相關內容。

衛生防護中心

2014年6月16日更新版

有關禽流感最新情況，請參閱衛生防護中心網頁
http://www.chp.gov.hk/en/view_content/24244.html

附錄一

正確潔手方法

很多傳染病都是透過接觸傳播的。若雙手被病原體污染，尤其是接觸過糞便或呼吸道分泌物而沒有洗淨，便會很容易把疾病如痢疾、霍亂、肝炎、流行性感冒、手足口病等傳播。保持手部衛生是預防傳染病的首要條件。用梘液徹底洗手或用酒精搓手液消毒雙手均可保持手部衛生。

甚麼時候應潔手？

1. 在接觸眼、鼻及口前
2. 進食及處理食物前
3. 如廁後
4. 當手被呼吸道分泌物染污時，如打噴嚏及咳嗽後
5. 觸摸過公共物件，例如電梯扶手、升降機按鈕及門柄後
6. 為幼童或病人更換尿片後，及處理被染污的物件後
7. 探訪醫院及院舍之前後
8. 接觸動物或家禽後

一般情況下，當雙手有明顯污垢或可能被體液沾污例如如廁後或更換尿片後，打噴嚏及咳嗽後，應用梘液及清水洗手。如雙手沒有明顯污垢時，可用含70-80%酒精搓手液消毒雙手。

正確潔手步驟：

甲) 用梘液洗手，程序如下：

1. 開水喉洗濯雙手。
2. 加入梘液，用手擦出泡沫。
3. 最少用二十秒時間揉擦手掌、手背、指隙、指背、拇指、指尖及手腕，揉擦時切勿沖水。
4. 洗擦後才用清水將雙手徹底沖洗乾淨。
5. 用乾淨毛巾或抹手紙徹底抹乾雙手，或用乾手機將雙手吹乾。
6. 雙手洗乾淨後，不要再直接觸摸水龍頭
 - 可先用抹手紙包裹著水龍頭，才把水龍頭關上；或
 - 潑水將水龍頭沖洗乾淨。

注意：

- 切勿與別人共用毛巾或紙巾
- 抹手紙用後應妥為棄置
- 個人用的抹手毛巾應放置妥當，並應每日至少徹底清洗一次，如能預備多於一條毛巾作經常替換，則更為理想

乙) 用酒精搓手液消毒雙手

- 把足夠份量的酒精搓手液倒於掌心，然後揉擦手掌、手背、指隙、指背、拇指、指尖及手腕，各處至少20秒直至雙手乾透。請參照下圖用酒精搓手液潔手的技巧。

潔手技巧

至少二十秒的搓手步驟



1 手掌



2 手背



3 指隙



4 指背



5 拇指



6 指尖



7 手腕



衛生署
Department of Health



衛生防護中心
Centre for Health Protection

2013年4月(修訂本)

附錄二

咳嗽禮儀

1. 當打噴嚏或咳嗽時要掩著口和鼻
2. 呼吸道分泌物應用紙巾包好，並棄置於有蓋垃圾桶內
3. 打噴嚏或咳嗽後應徹底洗手
4. 如有呼吸道感染，應佩戴口罩