



衛生防護中心 Centre for Health Protection

感染控制處

最後更新：
二零二零年三月十九日

預防 2019 冠狀病毒病 (COVID-19)

給酒店業從業員的健康指引

(暫擬)

甲、疾病資訊

請瀏覽衛生防護中心網頁，查閱有關2019冠狀病毒病及受影響地區的最新資訊：

<https://www.chp.gov.hk/tc/features/102465.html>

衛生署建議所有酒店從業員在工作場所應採取下列預防措施，以降低感染和傳播 2019 冠狀病毒病的風險。

乙、預防措施

一、給酒店管理層的一般建議

- (a) 員工應佩戴外科口罩及保持良好的個人衛生。
- (b) 於公共地方向旅客提供含 70 – 80% 酒精搓手液及預備足夠的外科口罩備用。
- (c) 加強酒店的清潔和消毒
 - (i) 清潔和消毒經常接觸的表面，例如電梯按鈕，日間應最少每兩小時抹拭一次。
 - (ii) 清潔和消毒共用的環境，如酒店大堂、公眾洗手間。每天最少兩

次，使用 1 比 99 稀釋家用漂白水（即把 1 份含 5.25% 次氯酸鈉的家用漂白水與 99 份清水混和）消毒。

(iii) 盡量採用易於清潔和消毒的物料覆蓋有縫隙的公共設施。

(d) 保持酒店的空氣流通

(i) 確保房間通風良好，調較通風系統以引入最大鮮風。

(ii) 定期更換/清潔通風系統的過濾網。

(e) 確保酒店的排水系統正常運作，在接收新的旅客前，把約半公升清水注入每一排水口（U 型隔氣口）。

(f) 建議酒店管理層暫停於酒店舉辦群眾聚會或社交活動。

(g) 膳食服務方面，在不影響批准間格的情形下，讓桌子之間留有足夠空間，最好預留至少 1 米距離。亦可考慮其他鼓勵減少社交接觸的措施，例如為顧客提供外賣選擇、避免搭枱和改動座位安排以減少直接面對面接觸。

(h) 酒店職員應常備一份職員及酒店住客的名單、入住時段（入住及退房日期）、證件 / 護照號碼、年齡、性別、國籍、聯絡電話。當該名旅客確診 2019 冠狀病毒病時，上述資料有助實施相關公共衛生措施。

二、給接待處辦理旅客入住手續時的建議

(a) 員工與公眾面對面或在人多擠迫的地方工作時，應佩戴著外科口罩。在可行的情況下，保持適當的社交距離（即相距至少 1 米），並經常清潔雙手。

(b) 建議旅客須佩戴著外科口罩及保持良好的個人衛生。

(c) 查詢旅客過去十四天內曾到訪的地區，確定曾否到訪受影響地區，以及旅客是否正在按香港法例第 599E 章《外國地區到港人士強制檢疫規例》接受強制檢疫（戴上電子監察手帶可能是線索）。禮貌地記下檢疫時段（或與旅客要求入住酒店的時段不同）。

(d) 最理想能安排須接受強制檢疫的旅客居於同一樓層的同一翼，以減少接觸其他酒店住客或員工。在可行的情況下，安排指定電梯給他們使用，並於使用後清潔和消毒電梯按鈕和已觸摸的地方。

三、給旅客的一般建議

- (a) 旅客應注意良好的個人衛生，特別是手部衛生及咳嗽禮儀（請參考附錄一及附錄二）。
- (b) 旅客若感到不適，應逗留於房間內，佩戴口罩，並盡快聯絡酒店接線生以安排就診。
- (c) 當旅客出現呼吸道感染病徵時，建議切勿乘搭公共交通工具。
- (d) 酒店應盡快安排旅客就診，以防感染蔓延。

四、接受強制檢疫的旅客

- (a) 根據第 599E 章，有關人士在檢疫期內，須於 (i) 獲授權人員指派的地點或 (ii) 如獲授權人員認為就有關個案的情況而言屬穩妥和適當——當針對該人作出檢疫令時，該人選定的地點接受檢疫。我們預料當中有些人士會在酒店房間內接受強制檢疫。
- (b) 未經授權人員許可，在酒店內接受強制檢疫的旅客不得離開酒店房間。並嚴禁在接待處／餐廳取餐和離開房間。
- (c) 接受強制檢疫的旅客與同住者均須每天兩次自我量度體溫，以監察個人健康狀況。如出現發燒或其他症狀，應透過衛生防護中心特定的電話專線報告身體狀況，經評估後如有需要會安排送院處理。
- (d) 建議酒店員工
 - (i) 盡量減少與旅客接觸，例如使用手推車運送旅客要求的物品，包括盛載膳食的有蓋餐盒，把手推車放在門外，讓旅客可在不用離開房間的情況下拿取。
 - (ii) 如需要進入房間，須佩戴口罩（並在入房前先提示旅客佩戴口罩）。在可行的情況下，保持適當的社交距離（即相距至少 1 米），並在離開房間後清潔雙手
 - (iii) 如職員須接觸有病徵的旅客，應佩戴口罩，並使用即棄性保護衣物、手套及面罩。
 - (iv) 提供垃圾袋供旅客收集廢物
 - (v) 在酒店房間內擺放額外的床單被鋪，或於旅客要求更換時提供
 - (vi) 在旅客要求時提供清潔和消毒物品。旅客可考慮以 1 比 49 稀釋

家用漂白水(即把 1 份含 5.25% 次氯酸鈉的家用漂白水與 49 份清水混和)清潔和消毒房間和洗手間。使用漂白水時應小心處理，詳情及相關示範短片可參閱：

<https://www.chp.gov.hk/tc/static/100272.html>

五、當有旅客出現呼吸道感染病徵時的處理方法

- (a) 應建議旅客立即求診。
- (b) 在旅客就診前：
 - i. 建議有病徵旅客佩戴口罩，並逗留在房間內。同時，安排沒有病徵的同房住客入住其他房間。
 - ii. 建議沒有病徵的同行者，逗留在自己的房間內。
 - iii. 如可行，應打開房間的窗戶，使空氣流通。
 - iv. 職員應盡量減少接觸有病徵的旅客、其同房住客及同行者。
- (c) 如職員須接觸有病徵的旅客、同房住客或同行者時，應佩戴外科口罩，並使用即棄性保護衣物、手套及面罩。職員亦應盡量減少接觸有病徵的旅客。
- (d) 由於佩戴外科口罩已能保護免受主要經飛沫和接觸傳播的 2019 冠狀病毒病，一般市民並不建議於社區中使用 N95 呼吸器。佩戴或卸除 N95 呼吸器需接受特別訓練，若使用不當，反而會因為保護不足和污染而增加感染風險。
- (e) 應立即用 1 比 49 稀釋家用漂白水（把一份含 5.25%次氯酸鈉的家用漂白水與 49 份清水混和）來進行環境消毒，待 15 至 30 分鐘後，再用清水沖洗及抹乾。環境消毒應包括患病住客有可能曾接觸的任何家具、儀器用品或曾往來的通道，例如：電梯按掣板及大堂。有關職員應佩戴外科口罩，並使用即棄性保護衣物、手套及面罩。
- (f) 如地方被血液、分泌物、嘔吐物或排泄物污染，應用 1 比 4 稀釋家用漂白水（把一份含 5.25%次氯酸鈉的家用漂白水與 4 份清水混和）來進行消毒，待 10 分鐘後，再用清水沖洗及抹乾。

丙、當酒店內有懷疑／確診2019冠狀病毒病的個案時的環境清潔和消毒方法

一、負責清潔的員工應穿上適當的個人防護裝備，包括：

- (a) 外科口罩
- (b) 乳膠手套
- (c) 即棄保護衣
- (d) 眼部防護裝備（護眼罩/面罩）
- (e) 保護帽（可選用）

二、加強環境消毒：

- (a) 消毒所有可能被污染的環境表面及用品。用 1 比 49 稀釋家用漂白水（即把 1 份 5.25% 漂白水與 49 份清水混和）。

三、當有溢出血液、分泌物、嘔吐物或排泄物等污染時，應加強措施：

- (a) 負責清潔的員工應穿上適當的個人防護裝備，包括外科口罩、手套、即棄保護衣，眼部防護裝備（護眼罩/面罩），保護帽（可選用）。
- (b) 使用鉗子夾住吸水力強的即棄抹布抹去血液、分泌物、嘔吐物或排泄物，作初步的清理。
- (c) 然後小心棄置用後鉗子及即棄抹布於廢物袋內，切勿污染個人/環境。
- (d) 使用1 比 4 稀釋家用漂白水（把 1 份含5.25% 次氯酸鈉的家用漂白水與 4 份清水混和）消毒，由外而內抹拭，待10分鐘後，再用清水清洗，然後抹乾。
- (e) 完成程序後，將所有廢物和清潔用具（如鉗子、抹布、拖把頭）棄置於廢物袋內。

- (f) 小心除下個人防護裝備並將之棄置於廢物袋，隨即潔手。
（如雙手沒有明顯污垢時，可用含70-80%酒精搓手液潔淨雙手。當雙手有明顯污垢或被血液、體液沾污，應用梘液及清水洗手）
- (g) 佩戴新手套，妥善包紮廢物袋及正確棄置於有蓋垃圾桶內。
將垃圾桶貼上標記和放在不受打擾的安全地方直到收取。
- (h) 小心除下手套，以梘液和清水清洗雙手。

丁、 給酒店從業員的指引和教材

一、 酒店業感染控制及預防指引

https://www.chp.gov.hk/files/pdf/105_guideline_on_infection_controland_prevention_in_hotel_industry_chi.pdf

二、 正確使用漂白水

<https://www.chp.gov.hk/tc/static/100272.html>

三、 正確使用口罩

<https://www.chp.gov.hk/tc/healthtopics/content/460/19731.html>

四、 給食肆就預防2019冠狀病毒病的食物安全與衛生建議

https://www.cfs.gov.hk/english/whatsnew/files/Food_Safety_and_Hygiene_Advisory_for_Food_Premises_20200229v3.pdf

五、 物業管理的感染控制須知(影視教材)

<https://www.chp.gov.hk/tc/static/101468.html>

有關2019冠狀病毒病的最新資訊，請瀏覽衛生防護中心的專頁

<https://www.chp.gov.hk/en/features/102465.html>

二零二零年一月七日

(二零二零年三月十九日最後更新)

本文件的版權屬香港特別行政區衛生署衛生防護中心所有。本文件所載資料可隨意摘錄作教育、訓練或非商業用途，但請註明資料來自香港特別行政區衛生署衛生防護中心。除非事先獲得該中心的准許，否則任何人士不得使用、修改或複製本文件的任何部分作上述以外的用途。

正確潔手方法

1. 很多傳染病都是透過接觸傳播的。若雙手被病原體污染，尤其是被呼吸道分泌物或糞便弄污後，便很容易把疾病如痢疾、霍亂、肝炎、流行性感冒、手足口病等傳播。保持手部衛生是預防傳染病的首要條件。用梘液及清水或酒精搓手液，均可達致手部衛生。

甚麼時候應潔手？

- (a) 在接觸眼、鼻及口前；
- (b) 進食及處理食物前；
- (c) 如廁後；
- (d) 當手被呼吸道分泌物染污時，如打噴嚏及咳嗽後；
- (e) 為幼童或病人更換尿片，或處理被污染的物件後；
- (f) 接觸動物、家禽或其糞便後；
- (g) 處理垃圾後；
- (h) 觸摸過公共物件，例如電梯扶手、升降機按鈕或門柄後；
- (i) 探訪醫院、院舍或護理病人之前後；
- (j) 任何時候當你發覺雙手骯髒。

如何選擇合適潔手劑?

2. 當雙手有明顯污垢或被血液、體液沾污、如廁後或更換尿片後，應用梘液及清水潔手。如雙手沒有明顯污垢時，可用含 70-80%酒精搓手液潔淨雙手。按世界衛生組織建議，大部份酒精搓手液內含乙醇、異丙醇、正丙醇或其組合。市民在選購或使用酒精搓手液時，應注意其使用期限。

正確潔手步驟：

(a) 用梘液及清水洗手，程序如下：

- (i) 開水喉弄濕雙手。
- (ii) 加入梘液，用手擦出泡沫。
- (iii) 離開水源，按潔手技巧 7 步驟揉擦雙手最少 20 秒（請參閱丙部），揉擦時切勿沖水。
- (iv) 洗擦後用清水將雙手徹底沖洗乾淨。
- (v) 用乾淨毛巾或抹手紙徹底抹乾雙手，或用乾手機將雙手吹乾。
- (vi) 雙手洗乾淨後，不要再直接觸摸水龍頭，例如先用抹手紙包裹著水龍頭，才把水龍頭關上。

(b) 用酒精搓手液消毒雙手：

- (i) 把足夠份量的酒精搓手液倒於掌心，然後按潔手技巧 7 步驟揉擦雙手最少 20 秒，直至雙手乾透（請參閱第 3 部分）。

(c) 潔手技巧:

(i) 正確潔手 7 步驟，揉擦雙手最少 20 秒。



3. 示範短片

請瀏覽衛生防護中心網頁:

(i) (使用規液及清水洗手)

<https://www.youtube.com/watch?v=bfHoBihQNks>

(ii) (使用酒精搓手液潔手)

<https://www.youtube.com/watch?v=NebVugucKCY>

咳嗽要講禮



衛生防護中心網站
Centre for Health Protection Website
www.chp.gov.hk



衛生防護中心Facebook專頁
Centre for Health Protection Facebook Fanpage
fb.com/CentreforHealthProtection

衛生署健康教育專線 2833 0111
Health Education Infoline of the Department of Health



二零二零年一月製作
PRODUCED IN JANUARY 2020