

常见问题 – 2025/26 年度人口健康调查

第 1 题

如所有住户成员都不会说广东话或英语，有关住户可否参加访问？

如所有住户成员不会说广东话、英语或普通话，而没有其他住户成员可协助进行翻译，住户成员可通知访问员他 / 她常用的语言并留下联络电话。卫生署会安排翻译服务和预约另一时间进行访问。

第 2 题

这个调查会收集甚么个人资料？卫生署如何确保受访者资料受到保障？

网上问卷会收集的个人资料包括姓名、地址、性别、年龄及手提电话号码或电子邮件地址等联络资讯，会作以下用途：

- (a) 为保证调查质素而查核受访者的回应；
- (b) 用于 2025/26 年度人口健康调查网上问卷系统的安全措施（例如接收一次性登入密码）；及
- (c) 确认受访者是否符合资格领取现金券。

如果你符合资格，你会在完成网上问卷后获邀填写身体检查的同意书，当中会收集最少量的个人资料。我们可以保证，所有收集的个人资料会绝对保密。统计调查的数据只会以整体形式向公众发放，不会辨别得到个别的受访者。

第 3 题

可以用电话进行访问或邮寄问卷给我填写再交回吗？

我们鼓励被选中的住户透过网上问卷系统完成问卷。如果你在填写网上问卷时遇到困难，我们的访问员可以到访你的住户协助填写问卷。你可以在登入网上问卷系统后提交申请以要求访问员进行家访，或在星期一至星期日（包括公众假期）上午 9:00 至晚上 10:00 致电 3900 1194 联络米奥特资料搜集中心有限公司以作预约。

第 4 题

「住户网上问卷参考编号」、「个人网上问卷参考编号」、「启动码」及密码可否自行更改？

答：「住户网上问卷参考编号」、「个人网上问卷参考编号」及「启动码」用于识别不同的住户，这些资料因此不能更改。当你启用帐户时，你必须自设帐户登入密码。启用帐户后，「启动码」便会失效。你须输入自设密码登入帐户。如有需要，你亦可随时自行更改密码。

第 5 题

如我忘记了网上问卷帐户密码，可以怎样做？

你可在登入版面上点击「忘记密码」来启动恢复密码程序。根据你提供的联络资料，你须输入「住户参考编号」或「住户成员编号」，以及你已登记的电话或电邮地址，系统会透过短讯或电子邮件发送一个「一次性密码」。你须输入该一次性密码，之后再重设帐户密码以登入网上问卷系统。

第 6 题

卫生署会不会使用电子邮件或短讯联络住户代表或住户成员？

卫生署只会以电子邮件或短讯向住户代表或住户成员发送启动码或一次性密码，以登入「网上问卷系统」。

对已启动网上问卷但在限期前仍未递交问卷的住户，米奥特资料搜集中心有限公司的访问员会上门跟进。

卫生署不会要求住户透过电子邮件或短讯递交资料。如遇到以上情况，请于星期一至五上午 9 时至下午 1 时或下午 2 时至 5 时半致电 2426 5208，向本署要求跟进。

第 7 题

我已预约面谈访问，可否改用网上问卷？

可以。即使你已预约面谈访问，你仍可继续登入网上问卷系统，自行填写问卷。

第 8 题

要填交网上问卷，网页浏览器要求是甚么？

Microsoft Edge 121 或以上版本

Firefox 108.0.1 或以上版本

Google Chrome 120 或以上版本

Safari 17.6 (Mac) 或以上版本

为达到最佳使用体验，建议用户选用较新版本的浏览器。

第 9 题

我是否必须一次过完成整份网上问卷？我可否把未完成的网上问卷储存起来待稍后才继续填报？

你可于启动住户问卷或个人问卷后立即填交网上问卷，亦可随时登出系统，系统会在你按「下一步」或「储存」按钮时储存你已提供的资料。之后，请再次登入帐户、填报及递交网上问卷。

第 10 题

我使用网上问卷系统时，停了一会儿处理其他事情，但回头再使用却发现已登出系统，我该怎么办？

当你在 10 分钟内没有任何系统操作或没有输入任何资料，系统会自行登出。你

需重新登入系统。

第 11 题

我在填报问卷时，如网络系统出现问题导致中断连线，已填报的资料是否需要重新填报？

当你完成网上问卷一部分的题目并点击「下一步」按钮后，系统会储存你已填报的资料，然后跳至下一部分。你亦可以随时点击「储存」按钮来储存你已填报的资料。即使在这时候你登出或网络系统出现问题而中途离线，都不用重新填报已储存的资料。

第 12 题

若我发觉已递交的网上问卷上有些资料填报错误，应如何处理？

网上问卷一旦递交，你便不能再登入网上问卷系统帐户。如递交网上问卷后才发现资料有误，你可以致电 3900 1194 联络米奥特资料搜集中心有限公司提供正确资料。