

2017/18 年度院舍防疫注射計劃 常見問題 (計劃的安排及推行)

I. 疫苗接種同意書

1. 如院友／宿生的香港身份證上只有出生年份，並無月份和日期，應怎樣填寫同意書上「出生日期」一欄？
只須根據香港身份證的資料在同意書內填上出生年份。
2. 豁免登記證明書上的簽發日期和檔案編號可以在哪個位置找到？
簽發日期和檔案編號位於豁免登記證明書的右上角。
3. 院友／宿生在簽署「疫苗接種同意書」時，可否用印指模或 X 代替簽署？
如院友／宿生不會讀寫，可請職員向該名院友／宿生朗讀及解釋同意書的內容，然後在一名成年人見證下在簽署欄上印上指模，而見證人則需填寫「丙」部。
4. 甚麼人士可替精神上無行為能力的院友／宿生簽署同意書？
家長及已獲監護委員會授予法定權力的監護人可替精神上無行為能力人士作出重要的決定。如果院友／宿生是十八歲或以下、神智不清、認知能力或智力有障礙而院友的親屬（如配偶、子女、兄、弟、姊、妹、叔、伯、姑、嬸、姪、甥等）曾嘗試但未能聯絡該名院友的家長／監護人，其親屬須填寫同意書「乙」部（三）以確認未能聯絡該名院友的家長／監護人，並同意安排為院友接種疫苗。
5. 「疫苗接種同意書」上監護人的「香港身份證號碼」一欄可否不填寫？
不可以。法定監護人必須提供完整的香港身份證號碼。如法定監護人是社會福利署的社工，可在「香港身份證號碼」一欄填上其職位及職員證號碼。
6. 在甚麼情況下須填寫「疫苗接種同意書」的丙部？
如院友／宿生或其家長／監護人不會讀寫，他須在一名成年人見證下在簽署欄上印上指模。而該名見證人須填寫「丙」部。
7. 院舍／宿舍是否須要保留同意書的副本？
同意書正本須由到診註冊醫生保存，院舍／宿舍可自行決定是否保存副本，以便日後查閱同意書的資料。
8. 院舍／宿舍是否可以在「疫苗接種同意書」的電腦檔案上直接輸入院友／宿生／職員資料？
可以。院舍／宿舍職員可從衛生署衛生防護中心網頁 <http://www.chp.gov.hk> 下載同意書，在「疫苗接種同意書」電腦檔案上直接輸入院友／宿生／職員的個人資料，完成後列印便可。

9. 如同意書數量不夠，怎麼辦？
院舍／宿舍可自行影印所需數量或致電疫苗計劃辦事處 2125 2125 索取。本處稍後會將同意書寄至院舍／宿舍。

II. 疫苗申請和接收

1. 殘疾人士院舍／宿舍應如何申請疫苗？
院舍／宿舍應先與到診註冊醫生確定接種疫苗的日期，然後填妥「疫苗申請表格」(附錄丁 1/2)，並於接種日期前最少十個工作天傳真至本署(傳真號碼：2713 6916)。本署會於三天內傳真「訂單確認通知」至有關院舍／宿舍以作核實，如三天後並未收到「訂單確認通知」，請致電 2125 2553 與本署職員聯絡以便跟進。
2. 可否重複申請疫苗？
如有新入院院友／宿生或新入職職員要求接種疫苗，可按需要再填妥疫苗申請表格(附錄丁 1/2)並傳真至 2713 6916 疫苗計劃辦事處以作安排。
3. 殘疾人士院舍／宿舍職員已傳真申請疫苗表格(附錄丁 1/2)，但有資料想更改，怎麼辦？
請致電 2125 2553 與本署職員聯絡。
4. 院舍／宿舍職員在收取疫苗時發現疫苗數量不符，怎麼辦？
院舍／宿舍職員不應簽收數量不符的疫苗，並須即時通知本署跟進。

III. 邀請到診註冊醫生參與「院舍防疫注射計劃」

1. 院舍／宿舍在邀請到診註冊醫生方面遇到困難，怎麼辦？
院舍／宿舍職員可致電 2125 2125 向本署職員尋求協助。
2. 院舍／宿舍可否邀請多於一位到診註冊醫生參與計劃？
為了讓流程更順暢及減少出錯機會，每間院舍／宿舍應只邀請一位到診註冊醫生參與本計劃。如院友／宿生人數眾多，院舍／宿舍職員可預先安排到診註冊醫生於不同日期分別為院友／宿生接種疫苗。
3. 院舍／宿舍可隨時轉換到診註冊醫生嗎？
院舍／宿舍如要轉換另一位到診註冊醫生，必須在事前通知本署有關安排，並確定該醫生已成功登記參與此計劃。

IV. 接種疫苗資格

1. 未足 65 歲的院友／宿生可否接種肺炎球菌疫苗？
不可以。在「院舍防疫注射計劃」下，只有年滿 65 歲或以上的殘疾人士院舍院友／宿舍宿生，才符合資格在本年度計劃下獲得免費接種一針肺炎球菌疫苗。

2. 院舍／宿舍職員可否接種肺炎球菌疫苗？
不可以。在「院舍防疫注射計劃」下，只有安老院舍的院友或殘疾人士院舍／宿舍的 65 歲或以上的院友／宿生才可免費接種肺炎球菌疫苗。
3. 如新院友／宿生未能提供舊針卡，怎樣知道院友／宿生曾經接種肺炎球菌疫苗？
院舍／宿生可先向家人或前院舍／前宿舍（如有）查詢他們過往的接種記錄；同時提醒到診註冊醫生必須透過醫健通（資助）系統查核院友／宿生過往的接種記錄，以免重複接種。

V. 疫苗接種安排

1. 是否必須由到診註冊醫生為院舍院友／宿舍宿生或職員接種疫苗？
為確保接種者的安全，疫苗接種須由到診註冊醫生或在其監督下由合資格的醫療專業人員為院友／宿生／職員提供疫苗接種服務。
2. 院舍／宿舍夜班職員未能接種流感疫苗，該怎麼辦？
如院舍／宿舍職員未能於到診註冊醫生到訪當日接種疫苗，院舍／宿舍可與到診註冊醫生商議，安排再次到訪替未能接種的職員接種疫苗。在 2018 年 1 月 1 日或之後，本署可提供轉介信給職員到指定醫管局普通科門診診所補種流感疫苗。院舍／宿舍須填寫轉介信指定部分及印上院舍／宿舍印章。詳情請致電 2125 2125。
3. 院友／宿生因進了醫院未能在院舍／宿舍接種疫苗；出院後，到診註冊醫生拒絕到院舍／宿舍補種流感疫苗怎麼辦？
院舍／宿舍可瀏覽衛生防護中心網頁查看「到診註冊醫生名單」，或需聯絡疫苗計劃辦事處 2125 2125，本署可提供到診註冊醫生名單給院舍／宿舍邀請另一位醫生幫忙。在 2018 年 1 月 1 日或之後，本署可提供轉介信給院友／宿生到醫管局普通科門診診所補種流感疫苗，院舍／宿舍需填寫轉介信指定部分及印上院舍／宿舍印章。詳情請致電 2125 2125。

VI. 回收剩餘疫苗／注射器收集箱

1. 怎樣處理已過期疫苗？
所有已過期疫苗（流感及肺炎球菌疫苗）都必須交還衛生署。院舍／宿舍可根據衛生署定下的回收時段，填妥附錄丙傳真至 2713 6916 疫苗計劃辦事處以作安排。院舍／宿舍絕不能自行處理，否則衛生署可能向院舍／宿舍收取未能交還的疫苗費用。
2. 院舍／宿舍可否自行安排回收已使用的注射器收集箱呢？
如院舍／宿舍定期有回收商處理醫療廢物，當完成疫苗接種後，可按照院舍／宿舍日常的運作去處理已使用的注射器收集箱，惟需將已過期之疫苗交還本署。

3. 如院舍／宿舍可自行處理注射器收集箱，附錄丙該如何填寫？
在丙部注射器收集箱的回收數量填上「0」個，並註明「自行處理」及提供處理醫療廢物的承辦商名稱即可。

4. 注射器收集箱的總重量多於 1.5 公斤 (kg)，有沒有問題？
院舍／宿舍只可棄置在本計劃下產生的醫療廢物於注射器收集箱內，如注射器收集箱包含本計劃以外的醫療廢物，院舍／宿舍需自行處理該注射器收集箱，惟需將已過期之疫苗交還本署。根據計算，每個注射器收集箱約可載 80 針已用疫苗，重量不會多於 1.5 公斤 (kg)。

VII. 針卡／附錄表格

1. 院舍／宿舍的針卡數量不夠應怎麼辦？
院舍／宿舍可致電疫苗計劃辦事處 2125 2125，本署稍後會把針卡寄上。
2. 如院友／宿生已接種過肺炎球菌疫苗，需將院友／宿生的資料填寫在不同同意名單（附錄乙 3b）上嗎？
需要。如院友／宿生並未於本年度計劃下接種 13 價肺炎球菌結合疫苗或 23 價肺炎球菌多醣疫苗，即使院友／宿生已接種過上述兩種疫苗，院舍／宿舍都需要將院友／宿生資料填寫在不同同意名單（附錄乙 3b）上，並將相關的院友／宿生人數填寫在附錄戊 2。
3. 疫苗接種同意名單是否需要填寫疫苗批次編號（Lot number）及有效日期？
是。疫苗批次編號及有效日期可於疫苗包裝盒上找到。
4. 殘疾人士院舍／宿舍沒有院友／宿生接種肺炎球菌疫苗，是否需要填寫院舍報告表格（戊 2）嗎？
是。院舍／宿舍需填寫疫苗數量、年滿 65 歲或以上院友／宿生的總人數、曾接種肺炎球菌疫苗的人數及不同意接種人數等資料於戊 2 表格上。
5. 何時遞交附錄？
在完成首次疫苗接種後一星期內，將同意名單、不同意名單及疫苗接種報告表格傳真至疫苗計劃辦事處。之後如有院友／宿生／職員補種疫苗，請於接種當日將更新的附錄乙傳真至疫苗計劃辦事處（傳真號碼：2713 6916）。

VIII. 季節性流感疫苗

1. 季節性流感疫苗和肺炎球菌疫苗可否一起接種？
可以。但應使用不同針筒在不同部位作注射。現時通用的做法是「左流（季節性流感疫苗）右肺（肺炎球菌疫苗）」。
2. 院友／宿生已在 2017 年 3 月接種季節性流感疫苗，2017 年 10 月需要再接再種嗎？
需要。流行的季節性流感病毒株可能會不時改變。季節性流感疫苗的成分需每年根據流行的毒株更新，以加強保護。在上一年度接種疫苗後建立的免疫力會隨着時間降低，在下一年度可能會降至沒有保護作用的水平。此外，2017/18 年度季節性流感疫苗的成分與 2016/17 年度的不同。

3. 院友／宿生正服用抗生素，可否接種滅活流感疫苗？
可以。但對曾接種的滅活流感疫苗或其他疫苗成分有過敏反應的人士，都不宜接種滅活季節性流感疫苗。如接種當日因病發燒，可延遲至病癒後才接種疫苗。
4. 院友／宿生接種季節性流感疫苗後，衛生署會否提供退燒藥？
不會。若院友／宿生接種季節性流感疫苗後發燒，可諮詢到診註冊醫生。若持續發燒或有其他不適，應盡快前往就近普通科診所／急症室求診。

IX. 呈報事故

1. 如到診註冊醫生於為院友／宿生接種肺炎球菌疫苗後，發現院友／宿生以往曾接種同一種肺炎球菌疫苗，應怎麼辦？
院舍／宿舍職員需儘早通知疫苗計劃辦事處 2125 2125 跟進事件。
2. 有院舍／宿舍職員錯誤接種了肺炎球菌疫苗，怎麼辦？
只有安老院舍的院友或殘疾人士院舍／宿舍的 65 歲或以上院友／宿生才可免費接種肺炎球菌疫苗。院舍／宿舍職員需儘快通知疫苗計劃辦事處 2125 2125 跟進。
3. 院舍／宿舍職員在檢查雪櫃溫度時，發現溫度高於攝氏+8 度，怎麼辦？
院舍／宿舍職員應定期檢查及記錄雪櫃內溫度和作出調校，如溫度高於攝氏+8 度，請暫勿使用受影響的疫苗，並將疫苗立刻存放於攝氏+2 至+8 度的雪櫃；
同時需儘快通知疫苗計劃辦事處 2125 2125 跟進。