

Chương trình StayHomeSafe

Tính hợp lệ

Theo Quy định Ngăn ngừa và Kiểm soát Dịch bệnh (Quy định 599A), Bộ Y tế sẽ ban hành lệnh cách ly bắt buộc đối với

- những người tiếp xúc gần với các ca nhiễm COVID-19 và những người này phải trải qua 14 ngày cách ly, sau đó tự theo dõi trong thời gian 7 ngày và
- những người tiếp xúc gần với người tiếp xúc gần các ca nhiễm COVID-19 (tầng thứ 2) và những người này sẽ phải thực hiện cách ly 4 ngày

với điều kiện người đó được coi là đủ điều kiện để cách ly tại nhà. Các nguyên tắc cho một người cách ly tại nhà -

- Chỉ những người cư trú ở những nơi phù hợp mới có thể được xem xét. Ví dụ, những nơi ở bị nghi ngờ có sự lây nhiễm, những nơi ở không có nhà vệ sinh/nhà bếp riêng, các nơi ở được chia nhỏ ra hoặc có diện tích rất nhỏ thì được coi là không phù hợp.
- Một nguyên tắc bao quát khác là chỉ những người có cùng mức độ rủi ro tương tự mới được cách ly tại cùng một địa điểm vào một thời điểm.
- Các điều kiện vật chất của mỗi cá nhân có tiếp xúc, bao gồm khả năng tự chăm sóc, cho dù sự chăm sóc bởi người khác là cần thiết, tình trạng thai sản, bệnh đi kèm, v.v...

Đường dây nóng tra cứu

Vui lòng truy cập https://www.coronavirus.gov.hk/pdf/Important_Contact_Information.pdf để biết các thông tin liên hệ quan trọng.

Các câu hỏi thường gặp

Đối với cách ly tại nhà

1. Cần làm gì trong thời gian cách ly tại nhà?

- Vui lòng đo nhiệt độ cơ thể bạn hai lần mỗi ngày và kiểm soát điều kiện sức khỏe của bản thân.
- Trong khi đó, bạn được yêu cầu tự Xét nghiệm Kháng nguyên Nhanh (RAT) vào những ngày quy định của thời gian cách ly. Hãy chụp ảnh ngay lập tức sau khi bộ xét nghiệm ghi nhận kết quả xét nghiệm. Đối với những người cách ly tại nhà dưới 14 ngày, bạn cũng được yêu cầu tham gia Trung tâm Xét nghiệm Cộng đồng (CTC) để trải qua xét nghiệm axit nucleic vào Ngày thứ 12. Vui lòng giữ tin nhắn SMS thông báo kết quả xét nghiệm của ngày thứ 12 tại CTC.
- Vui lòng ghi lại thông tin theo dõi sức khỏe bản thân và kết quả xét nghiệm vào “Mẫu Giám sát Y tế đối với Cách ly y tế tại Nhà”. Vui lòng giữ lại các kết quả xét nghiệm và Mẫu Giám sát Y tế hoàn tất hợp lệ để kiểm tra khi có yêu cầu từ nhân viên của Trung tâm Bảo vệ Sức khỏe.

2. Tôi nên làm gì nếu tôi cảm thấy không khỏe trong thời gian cách ly tại nhà?

- Những người bị cách ly tại nhà nên đo thân nhiệt hai lần mỗi ngày và theo dõi tình trạng sức khỏe. Nếu bạn bị sốt từ 38°C trở lên hoặc xuất hiện các triệu chứng nghiêm trọng khác, bao gồm hơi thở ngắn, đánh trống ngực hoặc đau ngực, bạn có thể đã mắc bệnh COVID-19. Vui lòng liên hệ với Đường dây nóng của Chương trình "StayHomeSafe" để báo cáo tình trạng sức khỏe của bạn để được đánh giá và sắp xếp nhập viện. Trong trường hợp khẩn cấp, vui lòng gọi 999.
- Ngoài ra, nếu kết quả RAT là dương tính, rất có thể bạn đã nhiễm COVID-19. Bạn nên liên hệ với Đường dây nóng của Chương trình "StayHomeSafe" để báo cáo kết quả. Bạn có thể được sắp xếp để nhập viện.

3. Những người cách ly tại nhà sắp xếp nhu yếu phẩm hàng ngày như thế nào?

- Những người cách ly tại nhà được yêu cầu tự sắp xếp các nhu yếu phẩm và/hoặc thức ăn, chẳng hạn như nhờ bạn bè và người thân không bị cách ly hoặc đặt hàng trực tuyến/quia điện thoại. Bạn có thể gọi tới Đường dây nóng của Chương trình "StayHomeSafe" nếu bạn không thể sắp xếp các nhu yếu phẩm hàng ngày.

4. Các biện pháp phòng ngừa quan trọng cho việc giao nhận hàng là gì (ví dụ bữa ăn hay các sản phẩm mua trực tuyến)?

- Những người cách ly tại nhà được khuyến cáo các phương thức thanh toán ít tiếp xúc. Những người giao các vật phẩm nên đặt chúng ở cửa (ví dụ như ghế ở trước cửa) và không được phép vào nhà nhằm giảm nguy cơ họ bị lây nhiễm. Hạn chế giao tiếp mặt đối mặt với người cách ly tại nhà.

5. Những người cách ly tại nhà có thể bỏ rác như bình thường không? Các điểm lưu ý cho việc xử lý rác thải sinh hoạt?

- Bạn được phép rời khỏi nhà trong thời gian ngắn để bỏ rác ở điểm thu gom rác được chỉ định trên cùng tầng nếu bạn có kết quả RAT âm tính trong cùng ngày và bạn nên đeo khẩu trang đúng chuẩn trong suốt quá trình.
- Trước khi rời khỏi nhà, bạn nên bọc rác đúng cách, thực hiện vệ sinh tay và đóng cửa ngay lập tức khi ra khỏi nhà. Bạn nên trở về nhà càng sớm càng tốt và vệ sinh tay ngay lập tức.
- Với các tình huống khó khăn, vui lòng gọi cho Đường dây nóng của Chương trình "StayHomeSafe"

6. Có bất kỳ sự hỗ trợ nào nếu tôi cần giúp đỡ với dây đeo cổ tay điện tử và ứng dụng di động "StayHomeSafe" không? Tôi có thể liên hệ ai?

- Đối với các thắc mắc liên quan đến thiết bị đeo tay điện tử và ứng dụng di động "StayHomeSafe", vui lòng liên hệ đường dây nóng của Văn phòng Thông tin Chính phủ Đặc khu (OGCIO) theo số 5394 3150, gửi email đến shs@ogcio.gov.hk hoặc gửi tên và số liên lạc của bạn đến số 5394 3388 qua tin nhắn SMS hoặc sử dụng Đường dây trợ giúp của WhatsApp 9617 1823.

7. Lời khuyên kiểm soát lây nhiễm cho những người cách ly tại nhà là gì?

- Bất kỳ ai cũng không nên vào khu vực cách ly (ví dụ như bạn bè hoặc người thân không sống cùng)
- Ở trong nơi cách ly trong suốt thời gian cách ly, trừ trường hợp đi bỏ rác, đi đến trung tâm xét nghiệm cộng đồng để lấy mẫu, hoặc các hoạt động khác được cho phép bởi Bộ Y tế (DH).
- Luôn đóng cửa trong suốt thời gian cách ly, trừ các hoạt động được kể ở trên.
- Thực hiện vệ sinh tay thường xuyên và quan sát cách ho
- Giữ nơi ở thông thoáng bằng cách giữ cửa sổ mở càng nhiều càng tốt.
- Vệ sinh và khử trùng môi trường nhà ở mỗi ngày với 1 trong 99 chất tẩy gia dụng pha loãng (pha 10 ml thuốc tẩy có chứa 5.25% sodium hypochlorite với 990 ml nước), để trong 15 đến 30 phút và sau đó rửa với nước. Đối với bề mặt kim loại, khử trùng bằng cồn 70 độ.
- Nếu các nơi ở bị làm bẩn bởi dịch tiết đường hô hấp, chất nôn hoặc chất bài tiết, sử dụng khăn dùng một lần có tính thấm hút mạnh để làm sạch chất có thể nhìn thấy. Sau đó khử trùng bề mặt và khu vực xung quanh với chất khử trùng. Đối với bề mặt phi kim loại, khử trùng với 1 trong 49 chất tẩy gia dụng pha loãng (pha 10 ml thuốc tẩy có chứa 5.25% sodium hypochlorite với 490 ml nước), để trong 15 đến 30 phút và sau đó rửa với nước. Đối với bề mặt kim loại, khử trùng bằng cồn 70 độ.
- Đậy nắp bồn cầu trước khi xả nước.
- Rửa tay với xà phòng và nước sau khi đi vệ sinh.
- Đổ khoảng nửa lít nước vào mỗi cửa thoát nước ở sàn mỗi tuần một lần
- Đối với các thành viên trong gia đình có các triệu chứng về đường hô hấp, họ nên đeo khẩu trang y tế tiêu chuẩn và thông báo cho Bộ Nội vụ (HAD) qua đường dây nóng chuyên dụng hoạt động suốt ngày đêm càng sớm càng tốt
- Mang khẩu trang y tế đúng chuẩn mỗi khi mở cửa để nhận hàng hoặc rời khỏi căn hộ để bỏ rác sau cùng ngày Xét nghiệm nhanh Kháng nguyên (RAT) âm tính